



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Digitális Állampolgárság Program keretében nyújtott
minősített tanúsítványszolgáltatásához
és
távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelése és
elektronikus aláírások létrehozása minősített bizalmi
szolgáltatáshoz

Verziószám	1.1
Hatályba lépés dátuma	2026.01.07.
Dokumentum besorolása	Publikus
Jóváhagyó	Adorján István

Változáskövetés

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
0.1	2024.09.01	Első verzió	ACPM	NISZ	-
0.2	2024.10.29	Második verzió	ACPM	NISZ	-
1.0	2024.11.29	Első jóváhagyott verzió	Nagy Benjámín	Schubert István ACPM DÁP szolgáltató	Adorján István
1.1	2025.12.03.	Idomsoft Zrt-vel kötött együttműködési megállapodás módosítása	Nagy Benjámín Buczynskiné dr. Szabó Zsuzsanna	Kővári-Szabó Zoltán	Adorján István

1. Bevezetés

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: DÁP tv.) 52. § b) pontja, valamint a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet (a továbbiakban: KijelölőR.) 2. § (2) bekezdés alapján a Digitális Állampolgárság Program keretalkalmazásban (a továbbiakban: DÁP keretalkalmazás) keretszolgáltatásként a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.** (a továbbiakban: NISZ Zrt., vagy Adatkezelő, székhely: 1149 Budapest, Róna utca 52 – 80.; cégjegyzékszám: 01-10-041633, honlap: www.nisz.hu) minősített tanúsítványszolgáltatást és távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelés és elektronikus aláírások létrehozása minősített bizalmi szolgáltatást (a továbbiakban együttesen: eAláírás szolgáltatás) nyújt.

A fenti szolgáltatások ellátása során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a NISZ Zrt. személyes adatokat kezel, adatkezelőnek minősül.

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Zrt., mint adatkezelő **adatkezelési tevékenységét** az ügyfelei számára az eAláírás szolgáltatással kapcsolatosan általa nyújtott bizalmi szolgáltatások vonatkozásában. Az eAláírás szolgáltatást igénylő személyek jelen tájékoztatóban a továbbiakban Ügyfélként vagy Érintettként kerülnek megjelölésre. Tanúsítványigénylést benyújthat az a 14. életévét betöltött, személyi adat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó személy, aki rendelkezik digitális állampolgárság azonosítóval, aktív felhasználói profillal és megfelel a DÁP keretalkalmazás szolgáltatója által támasztott egyéb feltételeknek.

A NISZ Zrt. a személyes adatok kezelése során betartja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az adatkezelést szabályozó egyéb jogszabályok előírásait.

Tekintettel arra, hogy a NISZ Zrt. által kezelt adatok a tanúsítvány igénylés kapcsán tanúsított aktív magatartással az Ügyfél adja meg a DÁP keretalkalmazásban a KijelölőR. 1. § bekezdése szerinti DÁP szolgáltatóként kijelölt IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak (a továbbiakban: DÁP szolgáltató, székhely: 1138 Budapest, Váci út 133., adószám: 23083185-2-44.) közreműködésével¹, jelen tájékoztató a GDPR 13. cikk szerinti adatokat tartalmazza.

A DÁP szolgáltató a DÁP keretalkalmazáshoz külön adatvédelmi tájékoztatót tesz közzé hivatalos honlapján (<https://app.dap.gov.hu>)

Az eAláírás szolgáltatás a DÁP tv.-ben foglalt, nevesített keretszolgáltatáson túl minősített bizalmi szolgáltatásnak minősül, amelyet szigorú informatikai, egyéb műszaki, személyi és eljárási szabályoknak megfelelően lehet végezni az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülése érdekében.

Az ügyféladatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében a NISZ Zrt. gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

A fentiek alapján a NISZ Zrt. biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a) az arra feljogosított számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége biztosított (adatkezelési hitelesség),
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

¹ DÁP szolgáltató az Érintett kérelmére és nevében továbbítja a tanúsítványkérelmet a NISZ Zrt.-nek. A DÁP szolgáltató és a NISZ Zrt. minden üzenetváltásra elektronikus aláírással hitelesített kommunikációs csatornát használ.

2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Magyarország Alaptörvénye
- b) 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről
- c) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- d) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- e) 2023. évi XXIII. törvény a kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről
- f) 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól
- g) 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

3. Legfontosabb definíciók

Személyes adat:

GDPR 4. cikk 1. pont szerint: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelés:

GDPR 4. cikk 2. pont szerint: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

Adatkezelőnek minősül a NISZ Zrt. azzal, hogy jogszabályi kijelölés és törvényben rögzített feladatok alapján az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásai tekintetében az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

4. A NISZ Zrt. általi adatkezelés célja, kezelt adatok köre, jogalapja, módja, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

4.1 Adatkezelési cél

A NISZ Zrt. a személyes adatokat az eAláírással szolgáltatással kapcsolatosan általa nyújtott bizalmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek **regisztrációjához, azonosításához, szerződés teljesítéséhez** rögzíti, tárolja.

Napló adatokban tárolt személyes adatok NISZ Zrt. **üzembiztonság biztosítása céljából** rögzíti, tárolja, elemzi.

A NISZ Zrt. kizárólag a fenti célok eléréséhez szükséges adatokat kezeli.

4.2 Kezelt adatok köre

Az állampolgárok által az eAláírás szolgáltatáshoz igényelhető szolgáltatások esetén a kezelt adatok

- a szolgáltatások igényléséhez és igénybevételéhez (regisztrációhoz, azonosításhoz) kapcsolódó adatok:
 - az érintett viselt neve és digitális állampolgárság azonosítója;
- a szerződés teljesítéséhez, üzembiztonság biztosításához szükséges adatok:
 - annak a tanúsítványnak az azonosító adatai, melyet az igényelt szolgáltatás teljesítése céljából a NISZ Zrt. kiállít;
 - tanúsítvány visszavonásához az érintett digitális állampolgárság azonosítója;
- a szolgáltatás kapcsán biztosítandó üzembiztonság garantálásához szükséges adatok:
 - eAláírás igénylése, használata kapcsán kezelt napló adatok. eAláírás tanúsítvány szolgáltatás igénylése, használata kapcsán kezelt napló adatokban rögzített

események különösen az alábbiak:

- a eAláírás tanúsítvány szolgáltatás nyújtásához használt informatikai rendszer működtetéséhez szükséges infrastrukturális és vezérlő kulcsok életciklusával kapcsolatos minden esemény;
- az eAláírás tanúsítvány szolgáltatásban kapott kérések és válaszok;
- szolgáltatói tanúsítványok életciklusával kapcsolatos minden esemény;
- végfelhasználói tanúsítványok életciklusával kapcsolatos minden esemény, beleértve a tanúsítvány kérelmek benyújtása és teljesítése, a visszavonási kérelmek benyújtása és az annak eredményeképpen végzett tevékenység eseményei;
- tárolt végfelhasználói magánkulcs életciklusával kapcsolatos minden esemény;
- tárolt végfelhasználói magánkulcsok használatának eseményei.

A naplózott adatállomány tartalmazza a naplózott esemény bekövetkeztének dátumát és pontos időpontját, az esemény követhetőségéhez, rekonstruálásához szükséges adatokat, az esemény kiváltásában közreműködő felhasználó vagy más személy nevét vagy azonosítóját.

4.3 Adatkezelés joglapja

Az állampolgárok által az eAláírás szolgáltatáshoz igényelhető szolgáltatások kapcsán az adatkezelés jogalapja:

- a regisztrációhoz, azonosításhoz, üzembiztonság biztosításához kapcsolódó adatok tekintetében az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése** céljából szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja az alábbi jogszabályok alapján: DÁP tv. 15. §, 54. §, 63. §, 85. §, 86. §, 88. §, 94. §,),
- a tanúsítvány, mint személyes adat tekintetében pedig az adatkezelés a **szerződés teljesítéséhez szükséges** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
 - A szerződés lényegére és alapvető céljára vonatkozó információk: a bizalmi szolgáltató és a bizalmi szolgáltatási ügyfél között – általános szerződési feltételek elfogadásával vagy egyedileg – létrejött szerződés, amely a bizalmi szolgáltatás nyújtására és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza (DÁP tv. 8. § 44. pont).
 - Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: tekintettel arra, hogy a szolgáltatás a személyes adatok kezelésén alapszik, adatszolgáltatás nélkül a szerződés teljesítése nem tud megvalósulni.

4.4 Az adatkezelés módja, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az igényléshez kapcsolódóan kezelt adatokat az Ügyfél adja meg az alábbiak szerint.

Az igénylés elküldése előtt a DÁP keretalkalmazás egy Autentikáló kulcspárt generál, melynek nyilvános kulcspárját továbbítja a DÁP szolgáltatónak. Minden későbbi kommunikációban a DÁP keretalkalmazás az Autentikációs kulcspár magánkulcsával hitelesíti üzenetét a DÁP szolgáltató felé.

A DÁP szolgáltató (az Érintett azonosítása és hitelesítése után) az Érintett nevében továbbítja a tanúsítványkérelmet és az Érintett 4.2 pontban meghatározott, a szolgáltatások igényléséhez kapcsolódó adatait a NISZ Zrt.-nek az Érintett szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmére. A DÁP szolgáltató és a NISZ Zrt. minden üzenetváltás során érvényesíti a bizalmasságra és sértetlenségre vonatkozó biztonsági követelményeket.

A NISZ Zrt. kizárólag a DÁP szolgáltatótól érkezett tanúsítványkérelmet fogad el:

- a DÁP szolgáltatót az üzenetet védő elektronikus aláírás ellenőrzésével azonosítja és hitelesíti,
- a DÁP szolgáltató üzenetében szereplő, Érintettre vonatkozó adatokat hitelesnek fogadja el.

Tanúsítvány visszavonására az eAláírás szolgáltatáshoz tartozó, a <https://hiteles.gov.hu> felületen elérhető mindenkor hatályos hitelesítési rend (ideértve: bizalmi szolgáltatási szabályzat – és rend) szerinti módokon nyílik lehetőség.

Adatkezelés során NISZ Zrt. adattovábbítási feladatokat lát el:

- a DÁP szolgáltató felé a kiadott tanúsítvány életciklusa okán, illetve minden egyéb, az eAláírás szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt esetekben;
- A DÁP tv. 94. § alapján NISZ Zrt. bűncselekmények felderítése vagy megelőzése céljából, illetve nemzetbiztonsági érdekből - az adatigénylésre meghatározott jogszabályi feltételek teljesülése esetén - a nyomozó hatóságnak és a nemzetbiztonsági szolgálatoknak haladéktalanul és egyéb feltételek nélkül feltárja a jogszabályban meghatározott bizalmas információkat. A NISZ Zrt. rögzíti az adatátadás tényét, de arról nem tájékoztatja az Érintettet.

- DÁP tv. 94. § alapján a NISZ Zrt. a tanúsítvány érvényességét érintő polgári peres, illetve nem peres eljárás során - az érintettség igazolása esetén - az ellenérdekű peres félnek vagy képviselőjének, valamint a megkereső bíróságnak feltárhatja a jogszabályban meghatározott bizalmas információkat. A NISZ Zrt. rögzíti az adatátadás tényét, és arról tájékoztatja az Érintettet.

4.5 Adatok továbbítása harmadik országba, automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A NISZ Zrt. személyes adatot nem továbbít harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére, automatizált döntéshozatalt és profilalkotási tevékenységet nem végez.

5 Az adatok tárolási időtartama

A kezelt személyes adatok tárolásának időtartama a DÁP tv. 88. § (1) alapján, valamint az Érintett és a NISZ Zrt. között az eAlírás szolgáltatás igénylésekor kötött Szolgáltatási Szerződésben foglaltaknak megfelelően a tanúsítvány érvényességének lejártától számított 10 év².

6 Ügyfelek jogai

A NISZ Zrt. által nyújtott kormányzati hitelesítés szolgáltatások során az ügyfelet megillető jogok az alábbiak.

6.1. Tájékoztatás, hozzáférés kérése

Az Ügyfél jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről.

6.2. Helyesbítés kérése

Amennyiben az ügyfélnek az adatkezelő által nyilvántartott személyes adatai elírást, hibát tartalmaznak, úgy az ügyfél – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor kérheti adatainak helyesbítését az adatkezelőtől. Tanúsítvány adataival kapcsolatos helyesbítési kérelem esetén a tanúsítvány visszavonásával és ismételt kibocsátásával biztosítható az érintetti joggyakorlás teljesítése.

6.3. Törlés

Az adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a kérelemben megjelölt személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikkében rögzített feltételek fennállnak.

6.4. Korlátozás

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében szereplő feltételek valamelyike teljesül; ilyen irányú kérés esetén, amennyiben valamely feltétel teljesül, Adatkezelő a megfelelő módon intézkedik a kezelt adatok korlátozásáról: pl. ideiglenesen áthelyezi egy másik adatkezelő rendszerbe vagy az adatokat használó személyek hozzáférhetőségét megszünteti.

6.5. Adathordozhatóság

Amennyiben az adatkezelés szerződésen alapul, az ügyfél kérheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. Excel fájlban) megkapja.

6.6. Tiltakozás

Amennyiben az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapul, az érintettet megilleti a jog, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen.

7 A jogok gyakorlásának közös szabályai

Az Érintettek a NISZ Zrt. által biztosított Kormányzati Ügyfélvonalon (telefon: 1818, email: ekozig@1818.hu) keresztül kérhetnek tájékoztatást az adatkezelőtől, helyesbítéssel, törléssel,

² A DÁP tv. 88. § (1) bekezdése szerint a bizalmi szolgáltató az egyes tanúsítványokkal kapcsolatosan rendelkezésre álló információkat – beleértve az azok előállításával összefüggőket is – és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított 10 évig megőrzi. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

korlátozással, adathordozhatósággal vagy egyéb érintetti joggal kapcsolatos kérelmeiket ide nyújthatják be.

A NISZ Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül, írásban adja meg a kért tájékoztatást, teszi meg a kért intézkedést, vagy tájékoztatást küld az intézkedés megtagadásáról.

Fentiekén túl, az ügyfél az adatkezeléssel kapcsolatosan a NISZ Zrt. mindenkori adatvédelmi tisztviselőjét is megkeresheti, a következő elérhetőségen: adatvedelem@nisz.hu

8 Jogorvoslat

Amennyiben a fenti eljárások nem vezettek eredményre, az ügyfél a GDPR rendelet 77. cikke alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, továbbá a 79. cikke szerint polgári pert kezdeményezhet.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az ügyfél választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: naih.hu

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>