

Iktatószám: 80001-204/3-23/2026.80001U3

## Akadálymentesítési nyilatkozat

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., mint kijelölt kormányzati hitelesítés-szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) elkötelezett amellett, hogy honlapját, mobilalkalmazását a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a <https://hiteles.gov.hu> honlap felületére vonatkozik.

### 1. Megfelelőségi státusz

A Szolgáltató honlapja megfelel a Törvény előírásainak, a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 30/2019. (IX.4.) ITM rendeletnek, továbbá a 2018. évi LXXV. törvény előírásainak. Ugyanakkor a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelv szerinti akadálymentesítési mintanyilatkozat létrehozásáról szóló, a BIZOTTSÁG 2018. október 11-i (EU) 2018/1523. sz. végrehajtási határozatában foglaltaknak, valamint a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 AA szintnek.

### 2. Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalom a következő ok(ok) miatt nem akadálymentes:

#### 2.1. Aránytalan teher

- Honlapon elérhető .pdf formátumú dokumentumok közül teljes mértékben akadálymentesnek azok tekinthetők, amelyek közzététele 2026. március 16. napját követően történt, a korábbiak aránytalan teherre hivatkozva nem teljes mértékben akadálymentesek.
- A Szolgáltató akadálymentes alternatívaként vállalja, hogy a 2026. március 16. napjától közzétett dokumentumok felmenő rendszerben maradéktalanul megfelelnek az akadálymentesítésre vonatkozó előírásoknak.

### Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2026. március 16. napján készült a Szolgáltató által végzett önértékelése alapján.

### Visszajelzés és elérhetőség

A Törvényben rögzített és a felülettel összefüggő esetleges megfelelési hiányosságok és az ezzel kapcsolatos észrevételek bejelentésére az [info@hiteles.gov.hu](mailto:info@hiteles.gov.hu) email cím áll rendelkezésre.

## Végrehajtási eljárás

Amennyiben a felület akadálymentességére vonatkozó Kérelmet benyújtó személy a Törvény 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem kap választ, vagy az abban foglaltakat nem találja kielégítőnek, úgy az alábbi szervezethez fordulhat:

- Ellenőrző szervezet: Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások
- Felügyelete (DMÜ Zrt., DSZF)
- Székhely cím: 1138 Budapest, Váci út 129-133.
- Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 129-133.
- E-mail: [webakadalymentesites@dmu.gov.hu](mailto:webakadalymentesites@dmu.gov.hu)
- Web: <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül a Felügyeleti bejelentés honlap vagy mobilalkalmazás akadálymentes elérhetőségének biztosításával kapcsolatban elnevezésű ügy indításával
- Hivatali kapu: DSZF, KRID: 276028123

### 1.1. Hivatalos jóváhagyás

Az akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyom:

Keltezés: időbélyegzéssel megegyezően.

.....  
Adorján István  
bizalmi szolgáltatásokért általánosan felelős  
vezető