

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Általános Szerződési Feltételek a DÁP eAláírás szolgáltatáshoz (ÁSZF-DÁP)

A NISZ Zrt. Digitális Állampolgárság Program keretében nyújtott minősített tanúsítvány-szolgáltatásának és a hozzá kapcsolódó távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelése és elektronikus aláírások létrehozása minősített bizalmi szolgáltatás igénybevételének szerződési feltételei

Verziószám	1.1
Objektum azonosító (OID)	0.2.216.1.200.1100.100.42.3.1.41
Hatályba lépés dátuma	2024.12.20.
Dokumentum besorolása	Publikus
Jóváhagyó	Adorján István

© Copyright NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. – Minden jog fenntartva



Változáskezelés

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
0.1	2024.08.25	Új ÁSZF dokumentum (ÁSZF-DÁP) első kezdeti (v0.1) verziója	ACPM	NISZ	-
0.2	2024.08.30	Új ÁSZF dokumentum (ÁSZF-DÁP) második kezdeti (v0.2) verziója	ACPM	NISZ	-
0.3	2024.09.17	Új ÁSZF dokumentum (ÁSZF-DÁP) harmadik kezdeti (v0.3) verziója	ACPM	NISZ	-
0.4	2024.10.17	Új ÁSZF dokumentum (ÁSZF-DÁP) negyedik kezdeti (v0.4) verziója	ACPM	Kővári-Szabó Zoltán Nagy Benjámin	-
0.5	2024.11.05	Új ÁSZF dokumentum (ÁSZF-DÁP) ötödik kezdeti (v0.5) verziója	ACPM	DÁP szolgáltató	-
0.6	2024.11.28	Új ÁSZF dokumentum (ÁSZF-DÁP) ötödik kezdeti (v0.5) verziója	Kővári-Szabó Zoltán Nagy Benjámin	DÁP szolgáltató	-
1.0	2024.11.29.	Új ÁSZF dokumentum (ÁSZF-DÁP) első jóváhagyott verziója	Kővári-Szabó Zoltán	ACPM DÁP szolgáltató Nagy Benjámin	Adorján István
1.1	2024.12.17	Hatálybalépés dátumának módosítása	Kővári-Szabó Zoltán	Nagy Benjámin	Adorján István



Tartalom

1. BEVEZETÉS	4
1.1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	4
1.2. ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	4
1.3. KAPCSOLAT AZ ALÁÍRÓKKAL ÉS AZ ÉRINTETT FELEKKEL.....	5
1.4. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK HELYE ÉS MÓDJA	5
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA	6
2.1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA	6
2.2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA	6
2.2.1. Személyi hatály.....	6
2.2.2. Időbeli hatály.....	6
2.3. KÖZZÉTÉTEL.....	6
3. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	7
3.1. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	7
3.2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE.....	7
3.3. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA	7
3.4. SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI	7
3.5. ALÁÍRÓI ADATOK MÓDOSÍTÁSA	8
3.6. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	8
3.6.1. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése a tanúsítvány érvényességi idejének lejáratakor	8
3.6.2. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése a tanúsítvány visszavonásakor	8
4. A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA	9
4.1. MINŐSÍTETT ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁS CÉLÚ TANÚSÍTVÁNY SZOLGÁLTATÁS (DÁP-TAN SZOLGÁLTATÁS)	9
4.2. TÁVOLI ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁST LÉTREHOZÓ ESZKÖZ KEZELÉSE ÉS ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSOK LÉTREHOZÁSA MINŐSÍTETT BIZALMI SZOLGÁLTATÁS (DÁP-TK SZOLGÁLTATÁS)	9
5. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT FELEK SZÁMÁRA.....	10
6. SZERZŐDŐ FELEK ÉS ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	11
6.1. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE	11
6.2. AZ ALÁÍRÓ FELELŐSSÉGE.....	12
6.3. AZ ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE	12
6.4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	12
7. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK	14
8. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE.....	15
8.1. HIBAEELHÁRÍTÁS	15
8.2. VIS MAJOR.....	15
9. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG	16
10. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS	17

1. Bevezetés

Jelen dokumentum (a továbbiakban: **ÁSZF-DÁP**) a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: **NISZ Zrt.** vagy **Szolgáltató**) Általános Szerződési Feltételeit tartalmazza, az alábbi szolgáltatásra vonatkozóan:

- Digitális Állampolgárság Program keretében az állampolgárok, mint természetes személyek számára elektronikus aláírás célú EU minősített tanúsítvány kibocsátása és ezen tanúsítványokhoz kapcsolódóan tanúsítvány állapot információk biztosítása (a továbbiakban **DÁP-TAN szolgáltatás**),
- a Digitális Állampolgárság Program keretében nyújtott, a DÁP-TAN szolgáltatással együtt igénybe vehető távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelése és minősített elektronikus aláírások létrehozása minősített bizalmi szolgáltatáshoz (**DÁP-TK szolgáltatás**).

Jelen dokumentum további fejezeteiben a „**Szolgáltatás**” kifejezés alatt a fenti bizalmi szolgáltatások együttesen értendők.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató a Szolgáltatások internetes honlapján (<http://hiteles.gov.hu/szabalyzatok>) közzétett mindenkori hatályos alábbi bizalmi szolgáltatási rendekben rögzített követelmények alapján nyújtja:

- „Bizalmi Szolgáltatási Rend a Digitális Állampolgárság Program keretében nyújtott minősített tanúsítvány-szolgáltatásokhoz”; OID: 0.2.216.1.200.1100.100.42.3.1.36 (a továbbiakban: **BR-DÁP-TAN**) és
- „Bizalmi Szolgáltatási Rend a Digitális Állampolgárság Program keretében nyújtott távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelése és elektronikus aláírások létrehozása minősített bizalmi szolgáltatáshoz”; OID: 0.2.216.1.200.1100.100.42.3.1.37 (a továbbiakban: **BR-DÁP-TK**)

Az ÁSZF-DÁP-ban használt fogalmak meghatározását az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzat:

- „Bizalmi Szolgáltatási Szabályzat a Digitális Állampolgárság Program keretében nyújtott minősített tanúsítvány-szolgáltatásokhoz”; OID: 0.2.216.1.200.1100.100.42.3.1.38 (a továbbiakban: **BSZ-DÁP-TAN**) és
- „Bizalmi Szolgáltatási Szabályzat a Digitális Állampolgárság Program keretében nyújtott távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelése és elektronikus aláírások létrehozása minősített bizalmi szolgáltatáshoz”; OID: 0.2.216.1.200.1100.100.42.3.1.39 (a továbbiakban: **BSZ-DÁP-TK**)

tartalmazza; ezen dokumentumok elérhetők a Szolgáltatások internetes honlapján (<http://hiteles.gov.hu/szabalyzatok>).

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató és az elektronikus aláírást létrehozó természetes személy (a továbbiakban: **Aláíró**) között szerződés megkötése szükséges.

A Szolgáltatások igénybevételéhez a szerződés a digitális állampolgárság szolgáltatások igénybevétele céljából a nyilvánosság számára a 2023. évi CIII. törvényben nevesített digitális állampolgárság keretalkalmazás (a továbbiakban: DÁP keretalkalmazás) használatával köthető meg a 3. fejezetben meghatározottak szerint.

Szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-DÁP, BSZ-DÁP-TAN, BSZ-DÁP-TK dokumentumban foglaltak, valamint Aláíró Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jognyilatkozata alapján jön létre (együttesen a továbbiakban: **Szolgáltatási Szerződés**).

A szolgáltatás előfizetőinek a jelen ÁSZF-DÁP 2.2.1 pontjában rögzített Aláírók minősülnek, akik a DÁP keretalkalmazásban Szolgáltatási Szerződést kötnek Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére.

1.1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
Cégjegyzék szám:	Cg. 01-10-041633
Székhely:	1149 Budapest, Róna utca 52-80.
Levelezési cím:	1389 Budapest, Pf.: 133.
Telefonszám:	(36-1) 459-4200
Internetes honlap címe:	http://www.nisz.hu/
Szolgáltatás internetes honlapjának címe:	http://hiteles.gov.hu

1.2. Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség és békéltető testület

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b..

Telefon: +36 1 450 2598

Email: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I., em.111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefon: +36 1 488 2131

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

1.3. Kapcsolat az Aláírókkal és az Érintett felekkel

Szolgáltatások kapcsán Aláírók és az Érintett felek a Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül vehetik fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1818 Kormányzati Ügyfélvonal

Telefon: 1818 (külföldről: +36-1-550-1858)

Email: ekozig@1818.hu

Postacím: NISZ Zrt. Kormányzati Ügyfélvonal, 1389 Budapest, Pf.: 133.

A Kormányzati Ügyfélvonal folyamatosan (7x24 órában) elérhető mind telefonon, mind pedig elektronikus levélben.

1.4. Panaszok bejelentésének helye és módja

Szolgáltatások vonatkozásában a Kormányzati Ügyfélvonal elérhetőségein (Isd.1.3.1. pont) telefonon, e-mailben vagy postai úton lehet panaszt előterjeszteni a Szolgáltató részére.

2. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen ÁSZF-DÁP célja a NISZ Zrt. által

- a. a 910/2014/EU Európai Parlament és a Tanács rendelete a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi Szolgáltatásról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: **eIDAS Rendelet**), valamint ennek végrehajtási jogszabályai, illetve
- b. a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény a (a továbbiakban: **DÁP tv.**) valamint ennek végrehajtási jogszabályai szerint (ide értve a 321/2024. (XI.6.) és a 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet) biztosított

DÁP-TAN és DÁP-TK szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szolgáltatási Szerződés általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

2.2.1. Személyi hatály

Jelen ÁSZF-DÁP a Szolgáltatóra, a Szolgáltatást igénybe vevő, Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló Alírókra, és az egyes szolgáltatási elemekhez hozzáférő, elektronikus aláírások hitelességét ellenőrző, Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban nem álló Érintett felekre vonatkozik.

2.2.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF-DÁP a fedlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

2.3. Közzététel

Az ÁSZF-DÁP, hatályos és hatályát veszített verzióit, továbbá a hatályos és hatályát veszített szolgáltatási szabályzatokat (BSZ-DÁP-TAN, BSZ-DÁP-TK), illetve a bizalmi szolgáltatási rendeket Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján teszi közzé (<http://hiteles.gov.hu>).

3. A szerződés általános feltételei

3.1. Szerződés megkötése

DÁP-TAN és DÁP-TK szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéskötés a következőképpen történik. Szolgáltató az Internetes honlapján közzéteszi, a DÁP szolgáltató pedig a DÁP keretalkalmazásban folyamatosan elérhetővé teszi a BSZ-DÁP-TAN és BSZ-DÁP-TK szolgáltatási szabályzatok, valamint a jelen ÁSZF mindenkori hatályos verzióját, a Szolgáltató legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírásával vagy bélyegzőjével ellátva, mely a Szolgáltató nyilvános ajánlatának minősül, és amely kiterjed mind a DÁP-TAN és DÁP-TK szolgáltatásra. A DÁP-TK szolgáltatást közvetlenül nem kell, és nem is lehet igényelni, a DÁP-TAN szolgáltatás igénylésével egyidejűleg Igénylő a DÁP-TK szolgáltatást is köteles igénybe venni.

A Szolgáltató nyilvános ajánlata és a szolgáltatás igénylése eredményeképp a Szolgáltatási Szerződés megkötöttnek minősül, ha DÁP keretalkalmazáson keresztül a digitális állampolgárság nyilvántartásban aktív felhasználói profillal rendelkező Aláíró a DÁP szolgáltató közvetítésével kezdeményezett aláírói tanúsítványt igényel, a BSZ-DÁP-TAN és BSZ-DÁP-TK szolgáltatási szabályzatokat és ÁSZF-et – mint ajánlatot – a DÁP keretalkalmazásban elfogadja, és visszaigazolja a tanúsítványban kerülő adatai helyességét.

Az igénylés elküldése előtt a DÁP keretalkalmazás egy Üzenethitelesítő kulcspárt generál, melynek nyilvános kulcsát továbbítja mind a Szolgáltatónak, mind pedig a DÁP szolgáltatónak. Minden későbbi kommunikációban a DÁP alkalmazás az Üzenethitelesítő kulcspár magánkulcsával hitelesíti üzenetét és ez által azonosítja az Aláírót mind a Szolgáltató, mind pedig a DÁP szolgáltató felé.

A DÁP szolgáltató (az Aláíró azonosítása és hitelesítése után) az Aláíró nevében továbbítja a tanúsítványkérelmet a Szolgáltatónak. A DÁP szolgáltató és a Szolgáltató minden üzenetváltása legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel hitelesített.

A Szolgáltató kizárólag a DÁP szolgáltatótól érkezett tanúsítványkérelmet fogad el:

- a DÁP szolgáltatót az üzenetet védő elektronikus bélyegző ellenőrzésével azonosítja és hitelesíti,
- a DÁP szolgáltató üzenetében szereplő, Aláíróra vonatkozó adatokat hitelesnek fogadja el.

Kizárólag Aláíró aktiválhatja saját magánkulcsát DÁP keretalkalmazásban.

A Szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

3.2. Szerződés teljesítése

A Szolgáltatási Szerződés teljesítése a jelen ÁSZF-DÁP, a BSZ-DÁP-TAN, és a BSZ-DÁP-TK szerint történik, oly módon, hogy Szolgáltató tanúsítványt bocsát ki az Aláíró, azaz a szerződéses ügyfele részére, aki azt felhasználhatja a szerződésnek megfelelően.

Szolgáltató a tanúsítványkérelmet a beérkezését követően haladéktalanul feldolgozza.

Szolgáltató ellenőrzi és hosszú távú érvényesítésre alkalmas formára egészíti ki a kulcsgenerálási kérelmet is jelentő tanúsítványkérelem DÁP szolgáltatót igazoló elektronikus bélyegzőjét, majd tárolja azt belső nyilvántartásaiban. A Szolgáltató saját informatikai rendszerében megvalósítja az igényelt kulcspár generálását és kiállítja a tanúsítványt. A kiállított tanúsítványt – a DÁP szolgáltató közvetítésével – visszaküldi a DÁP keretalkalmazásnak, egyúttal gondoskodik a kibocsátott tanúsítvány saját adatbázisában történő tárolásáról is.

Az Aláíró a DÁP szolgáltatótól kapja meg a tájékoztatást a tanúsítvány kibocsátás sikerességéről vagy visszautasításáról; az előbbi a tanúsítvány Aláírónak történő eljuttatásának minősül.

Aláíró csak azt követően használhatja a magánkulcsot és a tanúsítványt, hogy a tanúsítványban foglalt adatok helyességéről meggyőződött, ezt a DÁP keretalkalmazásban jogosult megtenni. Amennyiben az Aláíró a kiállított tanúsítványba került adataiban utólag talál eltérést, azt a tanúsítvány visszavonásával kell kezelnie.

A kibocsátott tanúsítványok részét képező magánkulcsok kizárólag elektronikus aláírás létrehozására, illetve a hozzájuk kapcsolódó nyilvános kulcsok kizárólag elektronikus aláírás érvényesítésére használhatók.

3.3. Szerződés időbeli hatálya

A Szolgáltatási Szerződés a tanúsítvány érvényességének végéig hatályos.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően Szolgáltatót továbbra is terhelik a vonatkozó jogszabályokban rögzített – a tanúsítványok kiadásával kapcsolatos - adatmegőrzési kötelezettségek.

3.4. Szerződés egyoldalú módosításának feltételei

A Szolgáltató az Aláíróval kötött Szolgáltatási Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;



- b) a BSZ-DÁP-TAN és a BSZ-DÁP-TK, vagy jelen ÁSZF-DÁP-ban foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen esetek: (1) gazdasági, és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani, (2) a Szolgáltatás megfelelő minősége biztosításának szükségessége (3) elírások javítása, (4) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott Szolgáltatás igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történő módosítások (5) amennyiben a módosítás az előfizető által igénybevett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az előfizetőre nézve kedvezőbb változást eredményez;
- c) vis maior, vagy a Szolgáltatón kívülről bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén az előfizetőket a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni a Szolgáltatás internetes honlapján történő közzététel útján.

A fenti értesítési módokat a Szolgáltató akkor választhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy az elektronikus dokumentumban, vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldte.

A Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén az előfizetők jogosultak a szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása nélkül az erről szóló értesítés közzétételétől / kézhezvételétől számított 15 napon belül, indoklás nélkül felmondani, ezt a kibocsátott tanúsítvány visszavonásával tehetik meg. Amennyiben ezen határidőn belül az Aláíró nem él a felmondási jogával (tanúsítvány visszavonásának kérelmezése), úgy ezen magatartás az Aláíró részéről a feltételek elfogadását jelenti.

3.5. Aláírói adatok módosítása

A Szolgáltató nem nyújt tanúsítvány-módosítás szolgáltatást.

Az Aláírónak a meglévő tanúsítványában foglalt adatok módosulása esetén a tanúsítvány visszavonását kell kezdeményeznie, és megváltozott adatainak a közhiteles nyilvántartásban (különösképpen személyiadat- és lakcímnnyilvántartás) történő átvezetését követően új tanúsítványt kell igényelnie.

Az adatok kijavítására Szolgáltató nem jogosult.

3.6. Szerződés megszűnése

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik:

- a) a tanúsítvány érvényességi idejének lejártával,
- b) a tanúsítvány visszavonásával.

A tanúsítvány minden esetben határozott időre kerül kibocsátásra, a határozott idő leteltével, illetve a tanúsítvány visszavonásával egyidejűleg a Szolgáltatási Szerződés megszűnik. A Szolgáltatási Szerződés határozott idő előtti felmondását mind az Aláíró, mind a Szolgáltató a tanúsítvány visszavonásával kezdeményezheti.

3.6.1. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése a tanúsítvány érvényességi idejének lejáratakor

A Szolgáltatási Szerződés a tanúsítvány érvényességi idejének lejáratakor (mely dátum a tanúsítvány adatai között kerül megjelenítésre) megszűnik. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási szabályzatban vállalt adattárolási kötelezettségek kivételével a tanúsítvány érvényességének lejáratakor megszűnik.

3.6.2. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése a tanúsítvány visszavonásakor

A Szolgáltatási Szerződés a tanúsítvány visszavonásával (melyet mind az Aláíró, mind a Szolgáltató kezdeményezhet, a BSZ-DÁP-TAN 4.9 pontja szerint) megszűnik. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási szabályzatban vállalt adattárolási és állapotközlési kötelezettségek (OCSP) kivételével a tanúsítvány visszavonásakor megszűnik.

A tanúsítvány visszavonására és ezzel a Szolgáltatási Szerződés megszüntetésére okot adó körülményeket lásd a BSZ-DÁP-TAN 4.9.1 pontjában.

4. A Szolgáltatások leírása

A Szolgáltató az Aláíróknak az alábbiakban ismertetett, publikus kulcsú infrastruktúrán (a továbbiakban: PKI) alapuló szolgáltatásokat nyújt az eIDAS szerinti minősített bizalmi szolgáltatóként.

4.1. Minősített elektronikus aláírás célú tanúsítvány szolgáltatás (DÁP-TAN szolgáltatás)

Az DÁP keretalkalmazás DÁP tv. 54. §-ban foglaltaknak megfelelő „eAláírás” funkcióját igénybe vevő Aláírók részére Szolgáltató az eIDAS Rendelet és a DÁP tv. szerinti **minősített elektronikus aláírás létrehozására bocsájt ki minősített tanúsítványokat**, valamint biztosítja a kapcsolódó szolgáltatás-elemeket (tanúsítvány létrehozás, visszavonás, visszavonási állapot-információ).

A jelen pontban meghatározott szolgáltatást a DÁP szolgáltatón keresztül a Szolgáltató **minősített bizalmi szolgáltatásként** nyújtja, a vele szerződéses viszonyban álló Aláírók részére, és egyes szolgáltatási elemeket hozzáférhetővé tesz az elektronikus aláírások hitelességét ellenőrző Érintett felek részére is.

A kibocsátott tanúsítványok (illetve a tanúsítványokhoz kapcsolódó kriptográfiai kulcsok) felhasználhatók az eIDAS Rendelet 3. cikkének 12. pontja szerinti minősített elektronikus aláírás létrehozására és ellenőrzésére.

A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a DÁP keretalkalmazásban van lehetősége az Aláíróknak. Az aláírás ellenőrzését Aláírók és Érintett felek minden olyan informatikai rendszerben és alkalmazásban elvégezhetik, amelyek támogatják a PKI-n alapuló elektronikus ellenőrzése (érvényesítése) funkciót. Ugyanakkor hiteles eredményt az aláírások ellenőrzéséről kizárólag bizalmi szolgáltatásként nyújtott aláírásérvényesítő (ellenőrző) szolgáltatások adnak¹. A szolgáltatásnak ezen informatikai rendszerek (DÁP keretalkalmazás és egyéb informatikai rendszerek) nem képezik részét, Szolgáltató azok működésért nem, kizárólag a Szolgáltatás biztosításáért felel.

A kibocsátott tanúsítványok személyes tanúsítványok, ezek alanya természetes személy („Aláíró”), ennek megfelelően a tanúsítvány a természetes személyre vonatkozó név-attribútumot tartalmazza a BSZ-DÁP-TAN szabályzatban foglalt egyéb adatok mellett.

A Szolgáltatás – összhangban a DÁP tv.-ben foglaltakkal – csak magánszemélyként alkalmazható és használható fel.

A Szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványok használatára vonatkozó egyéb korlátozások:

- a tanúsítványok kizárólag a DÁP szolgáltatás keretében, a DÁP keretalkalmazásban használható aláírásra;
- a tanúsítványok 3 évig érvényesek, azaz a kibocsátástól számított 3 éven belül használhatók.

A tanúsítvány kiállításával Szolgáltató igazolja, hogy az adott tanúsítványban szereplő érvényesítési adat (nyilvános kulcs) mely személyhez kapcsolódik.

Szolgáltató a személyek azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a BSZ-DÁP-TAN 3.2.3 pontjában megadottak szerint.

A szolgáltatásra vonatkozó további részleteket a BSZ-DÁP-TAN dokumentum tartalmaz, melynek hatályos változata elérhető a Szolgáltatás internetes honlapján (<http://hiteles.gov.hu>).

4.2. Távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelése és elektronikus aláírások létrehozása minősített bizalmi szolgáltatás (DÁP-TK szolgáltatás)

A Szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe, csak a BSZ-DÁP-TAN bizalmi szolgáltatási szabályzatban leírt tanúsítvány kibocsátási szolgáltatáshoz integrált módon, a DÁP keretalkalmazáson keresztül.

A DÁP-TK szolgáltatás a BSZ-DÁP-TAN szolgáltatási szabályzatban meghatározott DÁP-TAN szolgáltatás kiegészítő szolgáltatása, mely az eIDAS 3. cikk 16. pont c) és f) alpontjában megfogalmazott, alábbi minősített bizalmi szolgáltatásoknak felel meg:

- elektronikus aláírások létrehozása;
- távoli elektronikus aláírást létrehozó eszköz kezelése.

Az elektronikus aláírás létrehozásának folyamata során az Aláíró a Szolgáltatást távoli minősített elektronikus aláírás létrehozó eszközként használja a hitelesítendő dokumentum(ok) lenyomatának a magánkulccsal történő titkosításával előállított digitális jelsorozatnak a kiszámítására, majd ezen érték szabványos formátumú elektronikus aláírásba foglalására.

¹ Ilyen pl. a NISZ Zrt. Kormányzati elektronikus aláírásellenőrző szolgáltatása (KEAESZ), melyet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság nem minősített bizalmi szolgáltatásként tart nyilván. Lsd. <https://szeusz.gov.hu/keaesz>

5. Tájékoztatás az Érintett felek számára

A Szolgáltatás keretében kiadott tanúsítványok, illetve az azon alapuló elektronikus aláírások elfogadása során szükséges, hogy az Érintett felek megfelelő körültekintéssel és gondossággal járjanak el, melyhez javasolt betartaniuk az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatokban (BSZ-DÁP-TAN, BSZ-DÁP-TK) leírt ajánlásokat.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy az Érintett fél nem a fenti ajánlásokban leírtak szerint jár el. Ilyen esetek például, de nem kizárólag az alábbiak:

- A Szolgáltató korlátozza a felelősségét az olyan károkért, melyek a szolgáltatói felelősségvállalás maximális összegét meghaladó ügyletekben aláírt elektronikus dokumentumokból származnak;
- Érintett fél nem, vagy nem megfelelő eszközzel ellenőrzi a tanúsítvány érvényességét, vagy a visszavonási listákat;
- Szolgáltatás igénybe vehetőségére vonatkozó, jogszabályban meghatározott korlátozások esetén. Ilyen korlátozásnak minősül többek között a DÁP tv. 109.§ szerinti korlátozás, ami alapján az ingatlannal kapcsolatos, valamint az öröklési jogi, családjogi, cégekkel és civil szervezetekkel összefüggésben történő használat a kizárólag szöveg formájában rögzített jognyilatkozatot tartalmazó elektronikus magánokirat esetén minősül írásba foglaltnak, valamint a DÁP tv. 54. § (7) szerinti korlátozást, mi szerint a szolgáltatást Aláíró kizárólag magán-személyként használhatja.

6. Szerződő felek és Érintett felek felelőssége, jogok és kötelezettségek

6.1. A Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató felel a bizalmi szolgáltatási rendben a szolgáltatási szabályzatokban, valamint az Aláíróval megkötött Szolgáltatási Szerződésben megfogalmazott valamennyi kötelezettség maradéktalan betartásáért, még akkor is, ha a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó egyes feladatokat a Közreműködő Felek vagy egyéb alvállalkozók végzik Ilyen kötelezettségnek minősül kifejezetten:

- DÁP tv.-ben meghatározott, Szolgáltatásra irányadó jogszabályi rendelkezések betartásáért;
- a DÁP szolgáltatótól kapott, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, mindenkor hatályos és Szolgáltatónak átadott rendszerdokumentációban rögzített kérés formai és tartalmi megfelelőségének ellenőrzése, nem megfelelés esetén kérés elutasítása, megfelelés esetén szolgáltatási kérés teljesítése;
- szolgáltatási szabályzatokban meghatározott fizikai-, műszaki óvintézkedések és előírások betartásáért,
- tanúsítvány, cri és ocp profilk szolgáltatási szabályzatokban meghatározott tartalmi és formai megfelelőségéért, naprakészségéért;
- megfelelőségértékelési, illetve a kiberbiztonsági kontrollok jogszabályokban és szolgáltatási szabályzatban meghatározott alkalmazásáért.

Szolgáltató a DÁP szolgáltatóval külön együttműködési megállapodásban rendezi és szabályozza a DÁP keretalkalmazás működéséből eredő, DÁP szolgáltató felelősségi körébe eső folyamatok megfelelőségéért, hibáért vagy károkért, illetve a DÁP szolgáltató nevében eljáró közreműködő felek vagy egyéb alvállalkozók tevékenységéért vállalt felelősségi keretrendszer.

Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2023. évi V. törvény (a továbbiakban: Polgári Törvénykönyv) 6:519. §-a szerint, a vele szerződéses jogviszonyban álló Aláíróval szemben a szerződésszegésért való felelősség Polgári Törvénykönyv 6:142. § szabályai szerint felelős az elektronikus aláírással hitelesített elektronikus dokumentummal okozott kárért, ha megszegte az Aláíróval megkötött Szolgáltatási Szerződésben előírtakat, vagy az eIDAS szerinti, rá vonatkozó kötelezettségeket. E kötelezettségek megtartását kétség esetén Szolgáltatónak kell bizonyítania. Szolgáltató sajátjaként felel a Közreműködő Felek vagy egyéb alvállalkozók által a Szolgáltatások nyújtása során okozott kárért.

Szolgáltató a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért az alábbi korlátozásokkal kártérítést fizet Aláírónak, vagy Érintett feleknek.

Szolgáltató nem felel:

- az Érintett felek tanúsítvány ellenőrzési és felhasználási tevékenységeiért (a Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, melyek abból adódnak, hogy az Érintett fél a tanúsítványok ellenőrzése és felhasználása során nem a hatályos jogszabályok és a mérvadó műszaki szabványok szerint járt el, illetve nem tanúsította a tőle elvárható gondosságot);
- az Érintett felek vagy mások által kibocsátott szabályzatokért
- azon károkért, amelyek a szolgáltatás elérhetetlenségéből adódtak, amennyiben teljesült a szolgáltatási szabályzatban vállalt éves rendelkezésre állási idő.

Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben:

- az Érintett fél nem körültekintően jár el a tanúsítványok ellenőrzése és felhasználásra során, azaz nem a szolgáltatási szabályzatoknak vagy a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el;
- az Aláíró nem tartja be a magánkulcs aktiváló adatának kezelésével kapcsolatos Szolgáltatási Szerződésben rögzítetteket;
- az Érintett felek vagy mások által kibocsátott szabályzatok nem felelnek meg bizalmi szolgáltatási szabályzatoknak;
- az Internet, vagy annak egy részének működési hibájából fakadóan tájékoztatási vagy egyéb kommunikációs kötelezettségeit nem tudja ellátni;
- a károkozás ETSI TS 119 312 szabvány BSZ-DÁP-TAN-ban hivatkozott verziójának megfelelő szabványos algoritmusok, paraméterek és kulcshosszak hibájából, illetve gyengeségeiből ered;

A Szolgáltató korlátozza a kártérítési felelősségét:

- az olyan károkért, melyek a szolgáltatói felelősségvállalás maximális összegét meghaladó ügyletekben aláírt elektronikus dokumentumokból származnak;
- összességében az összes tanúsítvánnyal és kéreseménnyel kapcsolatban fizetendő kártérítési összeg tekintetében.

A Szolgáltató rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, mely egyaránt kiterjed az elektronikus aláírással, illetve az ezzel ellátott elektronikus dokumentummal szerződésen kívül okozott károokra és szerződésszegéssel okozott károokra, és amely fedezetet biztosít az összes károsultnak okozott kárra, a szolgáltatói felelősségvállalás maximális összegéig.

A szolgáltatói felelősségvállalás maximális összege:

- tanúsítványonként és kéreseményenként 50 millió magyar forint (HUF);
- éves szinten 1 milliárd magyar forint (HUF).

A felelősségbiztosítás a fentiekén túl kiterjed az alábbiakra is:

- a {J2} DÁP tv. 92. §-ban foglalt kötelezettsége nem teljesítése miatt a Felügyeleti Szervnél felmerült, a DÁP tv. 93. § (1) bekezdése szerinti költségekre;
- a {J1} eIDAS 17. cikk (4) bekezdés e) pontja alapján a Felügyelet Szerv által felkért megfelelőségértékelő szervezet eljárásainak költségeire, ha ezt a Felügyeleti Szerv eljárási költségként érvényesíti.

6.2. Az Aláíró felelőssége

Aláíró köteles a Szolgáltatások igénybevétele előtt jelen ÁSZF-DÁP tartalmát megismerni. Aláíró köteles továbbá tudomásul venni, hogy Szolgáltató a tanúsítványt a BSZ-DÁP-TAN és BSZ-DÁP-TK szabályzatokban leírt módon és eljárásokkal bocsátja ki.

Aláíró köteles a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul és a valóságnak megfelelően szolgáltatni, továbbá ennek keretében köteles a számára, a DÁP szolgáltató által a DÁP keretalkalmazásban a Szolgáltatás igényléséhez szükséges adatainak helyességéről meggyőződni.

Aláíró köteles tudomásul venni, hogy a számára kibocsátott tanúsítványban a jogszabályokban, a BSZ-DÁP-TAN szabályzatban előírt adatok befoglalásra kerülnek.

Aláíró köteles a tanúsítványba foglalt bármely adata megváltozása esetén haladéktalanul kérni a tanúsítvány visszavonását.

Aláíró kötelezettsége, hogy a tanúsítványt és a kapcsolódó magánkulcsot, csak jogszabályokban megengedett és nem tiltott célra, valamint a szabályzatokban és hivatkozott dokumentumokban foglaltaknak megfelelően használja.

Aláíró köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges - saját hatáskörébe tartozó - adatokhoz és eszközökhöz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

Aláíró köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben valamely, a Szolgáltatásokban kiadott tanúsítvánnyal vagy azon alapuló elektronikus aláírással kapcsolatban jogvita indul.

Aláíró haladéktalanul köteles a magánkulcs nem jogszerű használatának vagy kompromittálódásának gyanúja esetén a tanúsítvány visszavonását kezdeményezni.

Aláíró köteles tudomásul venni, hogy Szolgáltató jogosult a tanúsítványt visszavonni, amennyiben Aláíró a Szolgáltatási Szerződést megszegi vagy Szolgáltató tudomására jut, hogy a tanúsítványt illegális tevékenységhez használták.

Aláíró köteles tudomásul venni, hogy Szolgáltató a tanúsítványt a Felügyeleti Szerv erre vonatkozó határozata esetén visszavonja.

6.3. Az Érintett Felek felelőssége

Az Érintett felek a saját belátásuk és/vagy szabályzataik szerint dönthetnek az egyes tanúsítványok elfogadásáról és a felhasználás módjáról. A tanúsítvány érvényességének elbírálása során az Érintett félnek megfelelő körültekintéssel kell eljárnia, ezért különös tekintettel javasolt:

- a BSZ-DÁP-TAN-ban és a BSZ-DÁP-TK-ban foglalt, vonatkozó követelmények és előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- a tanúsítvány felhasználására vonatkozó valamennyi korlátozás figyelembevétel, amely a tanúsítványban vagy a szolgáltatási szabályzatban szerepel;
- a tőle elvárható magatartás tanúsítása a tanúsítvány ellenőrzésekor.

Szolgáltató kizárja a felelősségét, amennyiben az Érintett fél a tanúsítvány vagy az azon alapuló elektronikus aláírás elfogadásakor nem körültekintően, vagy nem a tőle elvárható gondossággal jár el.

6.4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint jár el.

A Szolgáltató köteles a tanúsítvány megfelelő mezőjében feltüntetni, ha a Szolgáltatási Szerződésben a tanúsítvány felhasználhatóságával kapcsolatban összeg, területi vagy egyéb korlátozásokat köt ki.

A Szolgáltató a kibocsátást követően a tanúsítvány adatait nem változtathatja meg.

A Szolgáltató a DÁP szolgáltató közreműködésével értesítést küld a lejáró tanúsítványokról az Aláírók részére legalább 15 nappal a lejárat előtt. Az értesítés felhívja a figyelmet arra, hogy a tanúsítvány a lejáratát követően nem használható fel. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási szabályzatban vállalt adattárolási kötelezettségek kivételével a tanúsítvány lejáratakor megszűnik.

Szolgáltató megőrzi a tanúsítványokkal kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejáratától számított 10 évig, illetőleg - amennyiben ezen időszakban az elektronikus aláírással, illetve az aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatosan jogvita merül fel és azt a



Szolgáltatónak írásban bejelentették - a jogvita jogerős lezárásáig. Ugyanezen határidőig olyan eszközt is biztosít, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható.



7. Díjak és fizetési feltételek

DÁP-TAN és DÁP-TK szolgáltatást az Aláírók díjmentesen vehetik igénybe.

8. Kapcsolattartás, reklamációk rendezése

Szolgáltató az Aláírók részére ügyfélszolgálati (ügyfélkapcsolati) tevékenységet nyújt, emellett a BSZ-DÁP-TAN, és a BSZ-DÁP-TK 9. fejezetében rögzíti a vitás kérdések rendezésének módját. Az ügyfélkapcsolat elérhetőségét és rendelkezésre állását az 1. fejezet tartalmazza.

A jogviták esetén követendő eljárást jelen ÁSZF- DÁP 9. fejezete tartalmazza.

8.1. Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzéseket az 1.3 fejezetben meghatározott elérhetőségeken fogadja. A beérkező hibajelzések kivizsgálását 14 munkanapon belül elvégzi, a javítást pedig haladéktalanul megkezdi, az esetleges biztonsági incidensek kivizsgálására és kezelésére incidenskezelési eljárásrendet alakít ki és működtet.

8.2. Vis major

A Szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a szolgáltatási szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy megghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződészegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződészegés vis major miatt következett be. "Vis major" esetében a felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

9. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint megőrzik, a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint védik jogosulatlan harmadik fél vagy felek általi megismeréstől.

10. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás

A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy jogvita esetén a mindenkor hatályos Polgári perrendtartás (Pp). szerint illetékes bíróság jár el.

Bármely vitás kérdés felmerülése esetén Aláíró jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően békéltető testülethez fordulni, amennyiben jogszabályok szerinti fogyasztónak minősül. Az illetékes békéltető testület megnevezését és elérhetőségeit jelen szabályzat 1.2 fejezete tartalmazza.

A Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, a DÁP tv., illetve az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire.

Az ÁSZF-DÁP-ban szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján kell értelmezni.