

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KORMÁNYZATI HITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ**

<b>Verziószám</b>	<b>1.4</b>
<b>Hatályba lépés dátuma</b>	<b>2019.02.01</b>
<b>Dokumentum besorolása</b>	<b>Publikus</b>

---

**Változáskövetés**

<b>Verzió</b>	<b>Dátum</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Készítette</b>	<b>Ellenőrizte</b>	<b>Jóváhagyta</b>
1.0	2013.09.01.	Első verzió	Kővári Ferenc	dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.1.	2014.10.15.	Jogszabályok frissítése	Papp Eszter	Kővári Ferenc dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.2	2017.04.19.	Jogszabályok frissítése, eSzemélyihez nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítések	Kővári Ferenc	dr. Kovács Ferenc	Ferencz Attila
1.3	2018.05.25.	GDPR módosításokkal frissített verzió	Kővári Ferenc	dr. Bihary- Buzás Melitta	Ferencz Attila
1.4	2019.01.23	Felülvizsgált, módosított verzió	dr. Bihary-Buzás Melitta	Kővári Ferenc	Ferencz Attila

## 1. Bevezetés

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési tv.) 34. §-a alapján az elektronikus aláírással kapcsolatos kormányzati hitelesítés szolgáltatásokat a Kormány köteles biztosítani az e-ügyintézését nyújtó szervek részére, kijelölt szolgáltató útján.

A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992.évi LXVI. törvény (Nyrtv.) 29/C. § (2) bekezdésének b) pontja alapján a tároló elemmel rendelkező állandó személyazonosító igazolványhoz (eSzemélyihez) a Kormány által kijelölt szolgáltató a korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott és a cselekvőképes nagykorú polgár kérelmére elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

Az egyes, elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 4. § g) pontja, illetve 7/C. §-a alapján a Kormány a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-t** (1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: 01-10-041633, honlap: [www.nisz.hu](http://www.nisz.hu)) jelölte ki, mint kormányzati hitelesítés-szolgáltatót.

A fenti szolgáltatások ellátása során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a NISZ Zrt. **személyes adatokat kezel.**

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Zrt. **adatkezelési tevékenységét** az Ügyfelei számára, az elektronikus aláírással kapcsolatos, valamint az egyéb, általa nyújtott bizalmi szolgáltatások vonatkozásában.

A NISZ Zrt. a személyes adatok kezelése során betartja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adatkezelést szabályozó egyéb jogszabályok előírásait.

A kormányzati hitelesítés szolgáltatás **szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásnak** (SZEÜSZ) minősül, amelyet szigorú informatikai, egyéb műszaki, személyi és eljárási szabályoknak megfelelően lehet végezni az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülése érdekében.

Az ügyféladatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében, a NISZ Zrt. gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

A fentiek alapján a NISZ Zrt. biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a) az arra feljogosított számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége biztosított (adatkezelési hitelesség),
- c) változatlanúsága igazolható (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

## 2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Magyarország Alaptörvénye
- b) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- c) 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- d) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

- e) 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- f) 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- g) 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről

### 3. Legfontosabb definíciók

#### *Személyes adat*

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

#### *Adatkezelés*

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

#### *Adatkezelő*

Adatkezelőnek minősül a NISZ Zrt. azzal, hogy jogszabályi kijelölés és törvényben rögzített feladatok alapján az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásai tekintetében az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

### 4. NISZ Zrt. általi adatkezelés célja, kezelt adatok köre, jogalapja, módja

#### 4.1 Adatkezelési cél

A NISZ Zrt. a személyes adatokat az elektronikus aláírással kapcsolatos, valamint az egyéb, általa nyújtott bizalmi szolgáltatásokat igénybevevő ügyfelek **regisztrációjához, azonosításához** és a szükséges tájékoztatások megküldéséhez rögzíti, tárolja.

A NISZ Zrt. kizárólag a fenti célok eléréséhez szükséges adatokat kezeli.

#### 4.2. Kezelt adatok köre

Az e-ügyintézés biztosító szervek és egyéb közületi ügyfelek által igényelhető szolgáltatások esetén a kezelt adatok

- egyrészről a szolgáltatások igényléséhez kapcsolódó adatok: név (viselt és születési), születési hely és idő, anyja neve, személyazonosításra alkalmas okmány típusa és sorozatszáma, állampolgársága, munkahelyi elérhetőségei (munkahelyi telefonszám, email cím) és beosztása
- másrészről az a tanúsítvány, melyet az igényelt szolgáltatás teljesítése céljából a NISZ Zrt. kiállít.

Az állampolgárok által az eSzemélyihez igényelhető szolgáltatások esetén a kezelt adatok

- egyrészről a szolgáltatások igényléséhez kapcsolódó adatok: viselt név, születési hely és idő, anyja neve, email címe, személyazonosításra alkalmas okmány típusa és száma, személyigazolvány érvényességi ideje (lejárati dátuma)
- másrészről az a tanúsítvány, melyet az igényelt szolgáltatás teljesítése céljából a NISZ Zrt. kiállít.

### 4.3. Adatkezelés joglapja

Az e-ügyintéztést biztosító szervek és egyéb közületi ügyfelek által igényelhető szolgáltatások esetén az adatkezelés jogalapja a szolgáltatások igényléséhez kapcsolódó adatok tekintetében a NISZ Zrt. számára előírt **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a tanúsítvány mint személyes adat tekintetében pedig **szereződés** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az állampolgárok által az eSzemélyihez igényelhető szolgáltatások esetén az adatkezelés jogalapja a szolgáltatások igényléséhez kapcsolódó adatok tekintetében **törvény** (az Nyrtv. 29/C.§ (5) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a tanúsítvány mint személyes adat tekintetében pedig **szereződés** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

### 4.4 Az adatkezelés módja

Az igényléshez kapcsolódóan kezelt adatokat az ügyfél adja meg a következő módok valamelyikén:

- az e-ügyintéztést biztosító szervek és egyéb közületi ügyfelek által igényelhető szolgáltatások esetén az ún. „Tanúsítvány megrendelő és regisztrációs űrlap” kitöltésével és aláírásával
- az állampolgárok által az eSzemélyihez igényelhető szolgáltatások esetén a Szolgáltatói Szerződés aláírásával illetve elfogadásával.

A beleegyező írásbeli nyilatkozatot az űrlap, illetve a Szolgáltatói Szerződés a következők szerint tartalmazza:

Űrlap esetén: „Fent megjelölt Tanúsítványigénylő jelen dokumentum aláírásával ezúton igazolom, hogy a táblázatban megadott személyes adataim helyesek és a valóságnak megfelelőek, kijelentem, hogy azokat a szolgáltatás igénybevétele céljából adtam meg Szolgáltató (NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., rövid nevén NISZ Zrt.) részére. Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a fenti adataimat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján kezeli.”

Szolgáltatási Szerződés esetében: „Fent nevezett Igénybevevő jelen szerződés aláírásával igazolom, hogy a jelen szerződésben megadott személyes adataim helyesek és a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 29/C.§ (5) bekezdése alapján adataimat Szolgáltató jogosult kezelni, illetve a szolgáltatások igénybevétele céljából átadni a vele közreműködő intézmények - (járási hivatal neve, címe), a Belügyminisztérium (1051 Budapest, József Attila utca 2-4.), valamint az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt. (1102 Budapest, Halom u. 5) - részére. Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató, illetve a vele közreműködő fenti intézmények a jelen szerződés szerinti személyes adataimat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) szerint kezelik.”

Amennyiben az ügyfél nem adja meg a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatait, úgy a NISZ Zrt.-nek nem áll módjában az igénybe venni kívánt szolgáltatást nyújtani.

A NISZ Zrt. az e-ügyintéztést biztosító szervek és egyéb közületi ügyfelek által igényelhető szolgáltatások esetén nem vesz igénybe adatfeldolgozókat.

Az állampolgárok által az eSzemélyihez igényelhető szolgáltatások esetén a NISZ Zrt. a kezelt adatokat a szolgáltatások igénybevétele céljából átadja a vele közreműködő intézmények - az ügyintézésben részt vevő járási hivatal, a Belügyminisztérium (1051 Budapest, József Attila utca 2-4.), valamint az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt. (1102 Budapest, Halom u. 5) - részére.

A NISZ Zrt., mint adatkezelő gondoskodik ügyfelei személyes adatainak biztonságáról, továbbá megtette azon technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azon eljárási szabályokat, melyek a vonatkozó adatvédelmi előírások érvényre juttatásához szükségesek.

A NISZ Zrt. köteles a személyes adatok védelméről gondoskodni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, vagy illetéktelen törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen sérülés és megsemmisülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek érdekében a NISZ Zrt. mint adatkezelő:

- a) a kitöltött és aláírt regisztrációs űrlapokat, valamint a Szolgáltatási Szerződést zárt irodahelyiségben, zárható szekrényben, illetve biztonsági ajtóval lezárt irattárban tárolja,
- b) az irodahelyiséghez, a tároló szekrényhez és az irattárhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságok kiosztását, visszavonását szabályzatban rögzített módon végzi és rendszeresen ellenőrzi,
- c) az elektronikus formában rögzített személyes adatokat a számítógépeken, szervereken titkosítva tárolja, vagy ahol ez nem teljesül, ott ezen számítógépekhez, szerverekhez kapcsolódó hozzáférési jogosultságok kiosztását, visszavonását szabályzatban rögzített módon végzi és rendszeresen ellenőrzi,
- d) az Interneten hozzá eljuttatott valamennyi személyes adatot megfelelő védelemben részesíti,
- e) biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.

A NISZ Zrt., mint adatkezelő az adatkezelést 2013-ban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) Adatvédelmi Nyilvántartásába bejelentette; az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-65703/2013**. 2018. május 25-től a NISZ Zrt. az adatkezeléseiről belső nyilvántartást vezet, a GDPR előírásainak megfelelően.

## **5. Az adatok tárolási időtartama**

Az adatok tárolásának időtartama az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény. alapján 10 év<sup>1</sup>.

## **6. A NISZ Zrt. kötelezettségei**

A NISZ Zrt., mint adatkezelő az ügyfél kérésére:

- a) tájékoztatást ad személyes adatai kezeléséről,
- b) elvégzi személyes adatainak helyesbítését,
- c) törli vagy korlátozza személyes adatait a jogszabályban előírt kötelező adatkezelés valamint a tanúsítvány kivételével,
- d) biztosítja az adathordozhatósághoz való jogot (kivéve a törvény alapján kezelt adatok esetében).

A NISZ Zrt. a személyes adatot törli:

- a) ha az ügyfél azt kéri, és kérésének teljesítése nem ütközik jogszabályi akadályba,
- b) ha az adatkezelés jogszabályban előírt időtartama lejárt.

---

<sup>1</sup> Az E-ügyintézési tv. 84.§ (1) bekezdése szerint a bizalmi szolgáltató az egyes tanúsítványokkal kapcsolatosan rendelkezésére álló információkat – beleértve az azok előállításával összefüggőket is – és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított tíz évig megőrzi. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valóságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt

## **7. Ügyfelek jogai**

A NISZ Zrt. által nyújtott kormányzati hitelesítés szolgáltatások során az ügyfelet megillető jogok az alábbiak.

### **7.1. Tájékoztatás, hozzáférés kérése**

Az ügyfél jogosult tájékoztatást kérni a NISZ Zrt. által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről.

### **7.2. Helyesbítés kérése**

Amennyiben az ügyfélnek a NISZ Zrt. által nyilvántartott személyes adatai elírást, hibát tartalmaznak, úgy az ügyfél – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor kérheti adatainak helyesbítését a NISZ Zrt.-től.

### **7.3. Törlés, korlátozás**

Az ügyfél kérelmezheti a NISZ Zrt.-től a rá vonatkozó személyes adatok korlátozását vagy – a jogszabályban meghatározott őrzési idő elteltét követően – azok törlését.

### **7.4. Adathordozhatóság**

Amennyiben az adatkezelés szerződésen alapul, az ügyfél kérheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. Excel fájlban) megkapja.

### **7.5. A jogok gyakorlásának közös szabályai**

Az e-ügyintézészt biztosító szervek és egyéb közületi ügyfelek a NISZ Zrt. PKI Ügyfélkapcsolati Irodájához (<http://hiteles.gov.hu>, „Kapcsolat” menüpont) fordulhatnak tájékoztatásért, helyesbítéssel, törléssel, korlátozással, adathordozhatósággal kapcsolatos kérelmeiket ide nyújthatják be.

Az állampolgárok az eSzemélyihez igényelhető szolgáltatások esetén a Kormányzati Ügyfélvonalon (telefon: 1818, email: [ekozig@1818.hu](mailto:ekozig@1818.hu)) keresztül kérhetnek tájékoztatást a NISZ Zrt.-től, helyesbítéssel, törléssel, korlátozással, adathordozhatósággal kapcsolatos kérelmeiket ide nyújthatják be.

A NISZ Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül, írásban adja meg a kért tájékoztatást, teszi meg a kért intézkedést, vagy tájékoztatást küld az intézkedés megtagadásáról.

Fentiekén túl, az ügyfél az adatkezeléssel kapcsolatosan a NISZ Zrt. mindenkor adatvédelmi tisztviselőjét is megkeresheti, a következő elérhetőségen: [adatvedelem@nisz.hu](mailto:adatvedelem@nisz.hu)

## **8. Jogorvoslat**

Amennyiben a fenti eljárások nem vezetnek eredményre, az ügyfél a GDPR rendelet 77. cikke alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, továbbá a 79. cikke szerint polgári pert kezdeményezhet.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az ügyfél választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <http://naih.hu/index.html>

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:  
<http://birosag.hu/torvenyszekek>