

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KORMÁNYZATI HITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ**

<b>Verziószám</b>	<b>1.2</b>
<b>Hatályba lépés dátuma</b>	<b>2017.04.19.</b>
<b>Dokumentum besorolása</b>	<b>Publikus</b>

---

**Változáskövetés**

<b>Verzió</b>	<b>Dátum</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Készítette</b>	<b>Ellenőrizte</b>	<b>Jóváhagyta</b>
1.0	2013.09.01.	Első verzió	Kővári Ferenc	dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.1.	2014.10.15.	Jogszabályok frissítése	Papp Eszter	Kővári Ferenc dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.2	2017.04.19.	Jogszabályok frissítése, eSzemélyihez nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítések	Kővári Ferenc	dr. Kovács Ferenc	Ferencz Attila

## 1. Bevezetés

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 34.§-a alapján az elektronikus aláírással kapcsolatos kormányzati hitelesítés szolgáltatásokat a Kormány köteles biztosítani az e-ügyintézés nyújtó szervek részére, kijelölt szolgáltató útján.

A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992.évi LXVI. törvény 29/C.§ (2) bekezdésének b) pontja alapján a tároló elemmel rendelkező állandó személyazonosító igazolványhoz (eSzemélyihez) a Kormány által kijelölt szolgáltató a korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott és a cselekvőképes nagykorú polgár kérelmére elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

Az egyes, elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV.21.) Korm. rendelet 4.§. g) pontja, illetve 7/C.§-a alapján a Kormány az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások vonatkozásában a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-t** (1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: 01-10-041633, honlap: [www.nisz.hu](http://www.nisz.hu)) jelölte ki, mint kormányzati hitelesítés-szolgáltatót.

A fenti szolgáltatások ellátása során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a NISZ Zrt. **személyes adatokat kezel.**

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Zrt. **adatkezelési tevékenységét** az Ügyfelei számára, az elektronikus aláírással kapcsolatos, valamint az egyéb, általa nyújtott bizalmi szolgáltatások vonatkozásában.

A NISZ Zrt. a személyes adatok kezelése során betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adatkezelést szabályozó egyéb jogszabályok előírásait.

A kormányzati hitelesítés szolgáltatás **szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásnak** (SZEÜSZ) minősül, amelyet szigorú informatikai, egyéb műszaki, személyi és eljárási szabályoknak megfelelően lehet végezni az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülése érdekében.

Az ügyféladatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében, a NISZ Zrt. gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

A fentiek alapján a NISZ Zrt. biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a) az arra feljogosított számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelési hitelesség),
- c) változatlanága igazolható (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

## 2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Magyarország Alaptörvénye
- b) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- c) 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- d) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- e) 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

- f) 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- g) 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről

### 3. Legfontosabb definíciók

#### *Adatkezelés*

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy azok összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai (biometrikai) jellemzők (pl. ujj-, vagy tenyérynymat, DNS minta, íriszkép) rögzítése is.

#### *Adatkezelő*

Adatkezelőnek minősül a NISZ Zrt. azzal, hogy az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásai tekintetében az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

#### *Nyilvánosságra hozatal*

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### *Adattörlés*

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

### 4. NISZ Zrt. által kezelt adatok köre, adatkezelési célok

#### 4.1 Adatkezelési célok

A jogszabályban kötelezően előírt, illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a NISZ Zrt. az Ügyféltől közvetlenül, vagy annak egyértelmű előzetes hozzájárulásával gyűjthet személyes adatot, kizárólag olyan mértékben, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos, valamint az egyéb, általa nyújtott bizalmi szolgáltatásaihoz szükséges.

A NISZ Zrt. a személyes adatokat az elektronikus aláírással kapcsolatos, valamint az egyéb, általa nyújtott bizalmi szolgáltatásokat igénybevevő ügyfelek **regisztrációjához, azonosításához** és a szükséges tájékoztatások megküldéséhez rögzíti, tárolja.

#### 4.2. Kezelt adatok

Az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások ügyfelei igényléséhez kapcsolódó adatok: név, születési hely és dátum, anyja neve, személyazonosításra alkalmas okmány típusa és sorozatszám, állampolgársága, elérhetőségek (telefonszám, email cím).

#### 4.3 Az adatkezelés módja

A kezelt adatokat az Ügyfél adja meg a következő módok valamelyikén:

- az e-ügyintézészt biztosító szervek és egyéb közületi ügyfelek által igényelhető szolgáltatások esetén az ún. „Tanúsítvány megrendelő és regisztrációs űrlap” kitöltésével és aláírásával
- az állampolgárok által az eSzemélyihez igényelhető szolgáltatások esetén a Szolgáltatói Szerződés aláírásával illetve elfogadásával.

A beleegyező írásbeli nyilatkozatot az űrlap, illetve a Szolgáltatói Szerződés a következők szerint tartalmazza:

Űrlap esetén: „Személyes adataimat a Szolgáltatás igénybevétele céljából önként adtam meg a Szolgáltató részére. Beleegyezem, hogy a Szolgáltató személyes adataimat az adatvédelmi törvény előírásainak betartásával kezelje.”

Szolgáltatási Szerződés esetében: „Fent nevezett igénybevevő jelen szerződés aláírásával igazolom, hogy a jelen szerződésben megadott személyes adataim helyesek és a valóságnak megfelelnek, továbbá kijelentem, hogy azokat a szolgáltatások igénybevétele céljából önként adtam meg a Szolgáltató és a jelen szerződés megkötésében közreműködő Regisztrációs Szervezet, valamint Kártakibocsátó Szervezet részére. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató, illetve a jelen szerződés megkötésében közreműködő Regisztrációs Szervezet, valamint Kártakibocsátó Szervezet a jelen szerződés szerinti személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint kezelje”

A NISZ Zrt., mint adatkezelő gondoskodik Ügyfelei személyes adatainak biztonságáról, továbbá megtette azon technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azon eljárási szabályokat, melyek az Infotv. előírásainak érvényre juttatásához szükségesek.

A NISZ Zrt. köteles a személyes adatok védelméről gondoskodni különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, vagy illetéktelen törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen sérülés és megsemmisülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek érdekében a NISZ Zrt. mint adatkezelő:

- a) a kitöltött és aláírt regisztrációs űrlapokat, valamint a Szolgáltatási Szerződést zárt irodahelyiségben, zárható szekrényben, illetve biztonsági ajtóval lezárt irattárban tárolja,
- b) az irodahelyiséghez, a tároló szekrényhez és az irattárhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságok szabályait szabályzatban rögzíti,
- c) az elektronikus formában rögzített személyes adatokat a számítógépeken, szervereken titkosítva tárolja,
- d) az Interneten hozzá eljuttatott valamennyi személyes adatot ugyanolyan védelemben részesíti, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.
- e) biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.

A NISZ Zrt., mint adatkezelő az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) Adatvédelmi Nyilvántartásába bejelentette; az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-65703/2013**.

## **5. Az adatok tárolási időtartama**

Az adatok tárolásának időtartama az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény. alapján 10 év.

## **6. A NISZ Zrt. kötelezettségei**

A NISZ Zrt., mint adatkezelő az Ügyfél kérésére:

- a) tájékoztatást ad személyes adatai kezeléséről,
- b) elvégzi személyes adatainak helyesbítését,
- c) törli vagy zárolja személyes adatait a jogszabályban előírt kötelező adatkezelés kivételével.

A NISZ Zrt. a személyes adatot törli, ha:

- a) kezelése jogellenes;
- b) azt az Ügyfél kéri, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- c) az adat hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

## 7. **Ügyfél jogai**

Az Ügyfél jogosult

- a) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- b) személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését kérni;
- c) tiltakozást előterjeszteni;
- d) bírósági jogorvoslatra, hatósági jogérvényesítésre.

### 7.1. Tájékoztatás kérése

A NISZ Zrt. a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, írásban, közérthető formában megadja a tájékoztatást az Ügyfél részére. A tájékoztatást kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben, a vonatkozó törvényi rendelkezések hivatkozásával tagadhatja meg a NISZ Zrt.

Az e-ügyintézészt biztosító szervek és egyéb közületi ügyfelek a NISZ Zrt. PKI Ügyfélkapcsolati Irodájához (<http://hiteles.gov.hu>, „Kapcsolat” menüpont) fordulhatnak tájékoztatásért.

Az állampolgárok az eSzemélyihez igényelhető szolgáltatások esetén a Kormányzati Ügyfélvonalon (telefon: 1818, email: [ekozig@1818.hu](mailto:ekozig@1818.hu)) keresztül kérhetnek tájékoztatást a NISZ Zrt.-től.

### 7.2 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Ügyfélnek a NISZ Zrt. által nyilvántartott személyes adatai elírást, hibát tartalmaznak, úgy az Ügyfél – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor kérheti adatainak helyesbítését a NISZ Zrt.-től, a 7.1 pont szerinti elérhetőségeken.

### 7.3 Tiltakozási jog

Az Ügyfél jogosult tiltakozást előterjeszteni a 7.1 pont szerinti elérhetőségeken a NISZ Zrt. részére, személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) az kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A NISZ Zrt. - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a NISZ Zrt. az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

### 7.5 Bírósági jogorvoslat, hatósági jogérvényesítés

Az Ügyfél jogainak megsértése esetén, valamint abban az esetben, ha a NISZ Zrt.-nek a tiltakozására adott válaszával nem ért egyet, a NISZ Zrt. válaszána közlésétől számított 30 napon belül a bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat.

Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy ennek közvetlen veszélye esetén bárki kezdeményezheti a NAIH ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) adatvédelmi eljárását.