

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Általános Szerződési Feltételek a PKI szolgáltatásokhoz (ÁSZF-PKI)

Verziószám	1.5
Objektum azonosító (OID)	0.2.216.1.200.1100.100.42.3.1.4.1.5
Hatályba lépés dátuma	2016.05.15.
Dokumentum besorolása	Publikus

© Copyright NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. – Minden jog fenntartva

Változáskezelés

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
1.0	2013. 07. 10.	Első változat	Pándi Boglárka	dr. Sandl Judit Kővári Ferenc	Ferencz Attila
1.1	2013. 09. 23.	Ügyfélkör pontosítása	Kővári Ferenc	dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.2	2014.02.07.	Hatóság észrevételei alapján módosított változat	Kővári Ferenc	dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.3	2014.07.30.	Jogsabályi hivatkozás pontosítása	Kővári Ferenc	dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.4	2015.11.27.	eSZIG-hez kapcsolódó módosítások és egyéb változások	Kővári Ferenc	dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.5	2016.04.15.	Előfizetői Szerződés egyoldalú módosításának szabályozása, időbélyeg szolgáltatás kiterjesztése eSZIG-hez	dr. Sandl Judit	Kővári Ferenc	Ferencz Attila



Tartalom

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	5
1.1. CÉGADATOK.....	5
1.2. ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG	5
1.3. KAPCSOLAT AZ ÜGYFELEKKEL	5
1.4. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK HELYE	5
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA.....	6
2.1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA	6
2.2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA.....	6
2.2.1. Személyi hatály	6
2.2.2. Időbeli hatály.....	6
2.2.3. Területi hatály	6
2.3. KÖZZÉTÉTEL	7
3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA.....	8
3.1. MINŐSÍTETT ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK	8
3.2. FOKOZOTT BIZTONSÁGÚ ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK	8
3.3. MINŐSÍTETT IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁS	8
3.4. TITKOSÍTÓ TANÚSÍTVÁNY SZOLGÁLTATÁS.....	9
3.5. AUTHENTIKÁCIÓS (AZONOSÍTÁS-CÉLÚ) TANÚSÍTVÁNY SZOLGÁLTATÁS	9
4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	10
4.1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI	10
4.1.1. Előfizetői szerződéskötés	10
4.1.2. Előfizetői szerződés teljesítése.....	11
4.1.3. Előfizetői szerződés időbeli hatálya	11
4.1.4. Előfizetői szerződés egyoldalú módosításának feltételei	11
4.2. ELŐFIZETŐI ADATOK MÓDOSÍTÁSA	12
4.3. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS, ÁSZF ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA.....	12
4.4. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	12
4.4.1. Előfizetői szerződés megszűnése a tanúsítvány visszavonásával.....	12
4.4.2. Az Előfizető vagy a Szolgáltató felmondása.....	12
5. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	14
5.1. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE	14
5.1.1. Szolgáltató felelőssége e-aláírás hitelesítés-szolgáltatás és „aláíró eszköz szolgáltatás” esetén 14	
5.1.2. Titkosító tanúsítvány szolgáltatás esetén.....	14
5.1.3. Időbélyegzés szolgáltatás esetén	15
5.1.4. Authentikációs (azonosítás-célú) tanúsítvány szolgáltatás esetén.....	15
5.2. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE	16
5.2.1. Előfizető felelőssége e-aláírás hitelesítés-szolgáltatás és „aláíró eszköz szolgáltatás” esetén 16	
5.2.2. Titkosító tanúsítvány szolgáltatás esetén.....	16
5.2.3. Időbélyegzés szolgáltatás esetén	16
5.2.4. Authentikációs (azonosítás-célú) tanúsítvány szolgáltatás esetén.....	16
5.3. AZ ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE.....	16
5.4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	17
5.4.1. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai PKI szolgáltatások esetén.....	17
5.5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	17
5.5.1. E-aláírás hitelesítés-szolgáltatás és „aláíró eszköz szolgáltatás” esetén	17
5.5.2. Titkosító tanúsítvány szolgáltatás esetén.....	18
5.5.3. Időbélyegzés szolgáltatás esetén	18
5.5.4. Authentikációs (azonosítás-célú) tanúsítvány szolgáltatás esetén.....	18
6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	19
6.1. DÍJAK	19
6.2. FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	19
7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE.....	19
7.1. HIBAELHÁRÍTÁS	19
7.2. VIS MAJOR	19
8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG	19



9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS20

1. Szolgáltató adatai

1.1. Cégszűk

Szolgáltató neve:	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
Cégjegyzék szám:	Cg. 01-10-041633
Székhely:	1081 Budapest, Csokonai u. 3.
Levelezési cím:	1389 Budapest, Pf.: 133.
Telefonszám:	(36-1) 459-4200
Telefax szám:	(36-1) 303-1000
Internetes honlap címe:	http://www.nisz.hu/
Szolgáltatás internetes honlapjának címe:	http://hiteles.gov.hu

1.2. Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi osztály
1052 Budapest, Városhoz u. 7.
Telefon: +36 1 450 2598
Email: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

1.3. Kapcsolat az ügyfelekkel

1.3.1 Kapcsolat az ügyfelekkel eSZIG esetén

Az elektronikus tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolványokhoz (eSZIG) kapcsolódó e-aláírás szolgáltatás és időbélyegzés szolgáltatás esetén az ügyfelek (az eSZIG tulajdonosok) a Kormányzati Ügyfélszolgálaton keresztül vehetik fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1818 (Kormányzati Ügyfélszolgálat, külföldről: +36 1 550-1858)
Email: 1818@1818.hu

A Kormányzati Ügyfélszolgálat folyamatosan (7x24 órában) elérhető mind telefonon, mind pedig elektronikus levélben.

1.3.2 Kapcsolat az ügyfelekkel egyéb esetekben

A közületi ügyfelek esetében az ügyfélkapcsolati feladatok (általános és részletes tájékoztatás, szerződéskötés, aláírás létrehozó eszköz átadása, visszavonási kérelem fogadása, stb.) biztosítása érdekében a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodát tart fenn, melyeket az ügyfelek személyesen annak nyitvatartási idejében kereshetnek fel. A mindenkor nyitvatartási rendet a Szolgáltató a Szolgáltatás honlapján teszi közzé.

A NISZ PKI Ügyfélkapcsolati Iroda: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

A NISZ PKI Ügyfélkapcsolati Iroda munkaidőben elérhető telefonon a +36-1-795-7200 számon, vagy telefaxon +36-1-795-0100 számon, valamint elektronikus levélben az info@hiteles.gov.hu címen.

A tanúsítványok felfüggesztésére a Szolgáltató folyamatos (7x24 óras) ügyfélszolgálatot (Help Desk szolgálatot) ad a +36 1 795-7300 számon, valamint elektronikus levélben az smc@nisz.hu címen.

1.4. Panaszok bejelentésének helye

1.4.1 Panaszok bejelentése eSZIG esetén

Az elektronikus tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolványokhoz (eSZIG) kapcsolódó e-aláírás szolgáltatás és időbélyegzés szolgáltatás esetén a Kormányzati Ügyfélszolgálat 1818 hívószámán telefonon, vagy e-mailben a 1818@1818.hu címre küldve, továbbá írásban a Kormányzati Ügyfélszolgálathoz címezve a 1476 Budapest, Pf.: 281. postacímre küldve lehet panaszt előterjeszteni Szolgáltató részére.

1.4.2 Panaszok bejelentése egyéb esetekben

Közületi ügyfelek esetében a panaszok bejelentése az alábbiak szerint lehetséges:

- személyesen az Ügyfélkapcsolati Irodában
- írásban a Szolgáltató levelezési címére címezve – megjelölve: "PKI szolgáltatások - ÜKI"
- telefonon az Ügyfélkapcsolati Irodában
- elektronikus levélben az info@hiteles.gov.hu címen

2. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF-PKI) célja a NISZ Zrt. által

- a. a 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról (továbbiakban: Eat.), valamint ennek végrehajtási jogszabályaiban meghatározottak szerint biztosított elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások igénybevételére,
- b. a 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (továbbiakban: Ket.), valamint ennek végrehajtási jogszabályaiban meghatározottak szerint biztosított elektronikus aláírással kapcsolatos kormányzati hitelesítés-szolgáltatás igénybevételére, továbbá
- c. a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.), valamint ehhez kapcsolódó jogszabályokban meghatározottak szerint az elektronikus tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolvány (eSZIG) e-aláírás funkciójához kapcsolódó szolgáltatások – úgymint elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, aláírás-létrehozó eszközön aláírás-létrehozó adat elhelyezése szolgáltatás és időbélyeg szolgáltatás igénybevételére, valamint
- d. az Eat. hatálya alá nem tartozó titkosító és autentikációs (azonosítási célra kiadott) tanúsítvány szolgáltatások igénybevételére

vonatkozó előfizetői szerződés (a Szolgáltató és az ügyfelek közötti szerződések) általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

A Szolgáltató és az ügyfelek közötti szerződésekre jelen dokumentum a továbbiakban Előfizetői Szerződésként – az eSZIG esetében Szolgáltatói Szerződésként – hivatkozik.

Az ÁSZF-PKI-ban használt fogalmak meghatározását az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzat tartalmazza.

2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

2.2.1. Személyi hatály

A Szolgáltató a 2.1 fejezetben rögzített szolgáltatásokat a vele előfizetői szerződéses viszonyban álló ügyfelek részére szolgáltatja.

A 2.1 fejezet a), b) és d) pontja szerinti szolgáltatások esetében Szolgáltató ügyfelei (Előfizetők illetve a hozzájuk tartozó végfelhasználók) a 2004./ CXL törvény¹ 12. § 3) bekezdésben meghatározott közigazgatási hatóságok, továbbá a különböző állami intézmények, szervezetek, hivatalok illetve ezek háttérintézményei, valamint az állami tulajdonú társaságok, az önkormányzati tulajdonú szervezetek, intézmények, társaságok és ezek háttérintézményei, továbbiakban közületi ügyfelek.

A 2.1 fejezet c) pontja szerinti szolgáltatások esetében Szolgáltató ügyfelei - az Nytv. 29/C §. (2) szerint - azok a korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott és a cselekvőképes nagykorú polgárok, akik a tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolványukhoz e-aláírással kapcsolatos hitelesítés szolgáltatást, aláírás-létrehozó eszközön aláírás-létrehozó adat elhelyezése szolgáltatást, és időbélyegzés szolgáltatást igényelnek.

Az ÁSZF-PKI személyi hatálya kiterjed a felhasználói közösségre, azaz az ügyfelekre, az Érintett felekre, valamint a Szolgáltatóra.

2.2.2. Időbeli hatály

Az ÁSZF-PKI hatálya a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

2.2.3. Területi hatály

Jelen ÁSZF-PKI Magyarország területén érvényes.

Szerződő felek ettől eltérően is megállapodhatnak az előfizetői szerződésben.

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól



2.3. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket és az aktuális szolgáltatási szabályzatokat valamint hitelesítési és időbélyegzési rendeket a Szolgáltató a szolgáltatások internetes honlapján (ld. „Cégadatok” c. fejezet) keresztül valamint – közületi ügyfelek esetében - az ügyfélkapcsolati irodában mindenki számára elérhetővé teszi.

Az eSZIG-re vonatkozó szabályzatok és jelen ÁSZF-PKI – az internetes elérhetőségen túl - a Szolgáltatóval kapcsolatban álló kormányablakokban és okmányirodákban is elérhetőek.

3. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az ügyfeleknek az alábbiakban ismertetett, publikus kulcsú infrastruktúra (továbbiakban: PKI) technológián alapuló szolgáltatásokat nyújtja, ún. harmadik megbízható félként.

3.1. Minősített elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások

A Szolgáltató az ügyfelek részére a törvényben (Eat.) meghatározott szolgáltatások közül az alábbiakat nyújtja:

- a. elektronikus aláírás hitelesítés–szolgáltatás (a továbbiakban: hitelesítés-szolgáltatás),
- b. aláírás-létrehozó eszközön az aláírás-létrehozó adat (kriptográfiai magánkulcs) elhelyezése².

Szolgáltató a fentieket az Eat. 2.§. 18. pontjában meghatározott **minősített szolgáltatóként** nyújtja.

A hitelesítés-szolgáltatás során Szolgáltató egy előfizetői tanúsítvány (továbbiakban tanúsítvány) kiállításával igazolja, hogy az adott tanúsítványban szereplő aláírás ellenőrző adat (nyilvános kulcs) mely személyhez, szervezethez, vagy eszközhöz kapcsolódik. Szolgáltató a személyek, szervezetek és eszközök azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a vonatkozó szabályzatában foglaltak szerint:

- e-SZIG esetén „Szolgáltatási szabályzat a személyazonosító igazolványokhoz kapcsolódó minősített tanúsítványokhoz (HSZSZ-ESZIG)
- egyéb esetben „Szolgáltatási szabályzat a minősített elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokhoz” c. dokumentumban (rövidítve: HSZSZ-M) megadottak szerint.

A kibocsátott tanúsítványok (illetve a tanúsítványokhoz kapcsolódó és összetartozó kriptográfiai kulcsok) felhasználhatók minden olyan informatikai rendszerben, amelyek támogatják a PKI technológián alapuló aláírás funkciókat.

A szolgáltatások részletes leírását a HSZSZ-ESZIG illetve a HSZSZ-M tartalmazza.

3.2. Fokozott biztonságú elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások

A Szolgáltató az ügyfelek részére a törvényben (Eat.) meghatározott szolgáltatások közül az alábbiakat nyújtja:

- a. elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatás (a továbbiakban: hitelesítés-szolgáltatás),
- b. aláírás-létrehozó eszközön az aláírás-létrehozó adat (kriptográfiai magánkulcs) elhelyezése

Szolgáltató a fenti szolgáltatásait az Eat. 2.§. 15. pontjában meghatározott **fokozott biztonságú elektronikus aláírás**hoz kapcsolódó szolgáltatásként nyújtja.

A hitelesítés-szolgáltatás során Szolgáltató egy előfizetői tanúsítvány kiállításával igazolja, hogy az adott tanúsítványban szereplő aláírás ellenőrző adat (nyilvános kulcs) mely személyhez, szervezethez vagy eszközhöz kapcsolódik. Szolgáltató a személyek, szervezetek és eszközök azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a „Szolgáltatási szabályzat fokozott biztonságú elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokhoz” c. dokumentumban (rövidítve: HSZSZ-F-ben) megadottak szerint.

A kibocsátott tanúsítványok (illetve a tanúsítványokhoz kapcsolódó és összetartozó kriptográfiai kulcsok) felhasználhatók minden olyan informatikai rendszerben, amelyek támogatják a PKI technológián alapuló elektronikus aláírás funkciókat.

A szolgáltatás részletes leírását a HSZSZ-F tartalmazza.

3.3. Minősített időbélyegzés szolgáltatás

A Szolgáltató az ügyfelek részére a törvényben (Eat.) meghatározott időbélyegzés szolgáltatást nyújt.

Szolgáltató ezen szolgáltatást az Eat. 2.§. 18. pontjában meghatározott **minősített szolgáltatóként** nyújtja.

Az időbélyegzés szolgáltatás során Szolgáltató biztonságos Internetes csatornán keresztül fogadja az időbélyegzési kérelmeket; azonosítja és hitelesíti az időbélyeg kérését, ellenőrzi a kérelem szabályosságát; előállítja az időbélyeget; és a kérés által kezdeményezett biztonságos csatornán keresztül elküldi az időbélyeget a felhasználónak szabványos formában.

Szolgáltató eSZIG esetén a minősített időbélyegzés szolgáltatást a 3.1 pontban jelzett szolgáltatásokkal (minősített hitelesítés szolgáltatás és „aláíró eszköz szolgáltatás”) együtt nyújtja. Szolgáltató az időbélyeget azt követően bocsátja ki, hogy meggyőződött arról, hogy a szolgáltatást az eSZIG-hez kapcsolódóan veszik igénybe. Ennek céljából Szolgáltató megköveteli, hogy az időbélyeg kérés a beküldés előtt az eSZIG-en tárolt minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulccsal kerüljön aláírásra.

A szolgáltatás részletes leírását a HSZSZ-M tartalmazza.

² „aláíró eszköz szolgáltatás”

3.4. Titkosító tanúsítvány szolgáltatás

A titkosító tanúsítvány szolgáltatás keretében Szolgáltató az ügyfeleknek Publikus Kulcsú Infrastruktúra (PKI) technológián alapuló titkosításhoz nyújt szolgáltatásokat ún. harmadik megbízható félként.

A titkosító tanúsítvány szolgáltatás keretében a Szolgáltató az ügyfelek részére az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az Előfizetési Szerződésben foglaltak szerint:

- a. Titkosító kulcspár előállítás,
- b. Titkosító tanúsítvány kibocsátás,
- c. Publikus kulcs és tanúsítvány elhelyezése Tanúsítványtárban
- d. Titkosító kulcspár és tanúsítvány elhelyezése kulcshordozóra,
- e. Titkosító tanúsítvány érvényesség kezelés (CRL³),
- f. Titkosító kulcspár és tanúsítvány megőrzése,
- g. Titkosító kulcspár ismételt kiadása a kulcshordozó elvesztése esetén.

A szolgáltatás során a Szolgáltató a titkosító tanúsítvánnyal igazolja, hogy a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcs a tanúsítványban megnevezett személyhez vagy szervezethez illetve eszközhöz kapcsolódik. Szolgáltató a személyek, szervezetek és eszközök azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a Szolgáltató mindenkor aktuális „Szolgáltatási Szabályzat nem aláírás célú tanúsítvány szolgáltatásokhoz” c. dokumentumában (rövidítve: HSZSZ-T-ben) megadottak szerint.

A kibocsátott tanúsítványok (illetve az ezekhez kapcsolódó és összetartozó titkosító magánkulcs és nyilvános kulcs) felhasználhatók minden olyan informatikai rendszerben, amelyek támogatják a PKI technológián alapuló titkosítási funkciókat.

A szolgáltatás részletes leírását a HSZSZ-T tartalmazza.

3.5. Authentikációs (azonosítás-célú) tanúsítvány szolgáltatás

A Szolgáltató az ügyfelek részére az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az Előfizetési Szerződésben foglaltak szerint:

- a. Authentikációs tanúsítványhoz kapcsolódó kulcspár előállítás,
- b. Authentikációs tanúsítvány kibocsátás
- c. Publikus kulcs és tanúsítvány elhelyezése Tanúsítványtárban
- d. Kulcspár és tanúsítvány elhelyezése kulcshordozóra
- e. Authentikációs tanúsítvány érvényesség kezelés (CRL),

A szolgáltatás során a Szolgáltató az általa kibocsátott tanúsítvánnyal igazolja, hogy a tanúsítványban szereplő nyilvános kulcs a tanúsítványban megnevezett személyhez, szervezethez vagy eszközhöz kapcsolódik. Szolgáltató a személyek, szervezetek, eszközök azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a „Szolgáltatási Szabályzat nem aláírás célú tanúsítvány szolgáltatásokhoz” c. dokumentumban (rövidítve: HSZSZ-T-ben) megadottak szerint.

A kibocsátott tanúsítványok (illetve az ezekhez kapcsolódó és összetartozó azonosító magánkulcs és nyilvános kulcs) felhasználhatók minden olyan informatikai rendszerben, amelyek támogatják a PKI technológián alapuló azonosítási funkciókat.

A szolgáltatás részletes leírását a HSZSZ-T tartalmazza.

³ Certificate Revocation List, magyarul: visszavont tanúsítványok listája

4. A Szerződés általános feltételei

4.1. A szerződéskötés szabályai

A szolgáltatás igénybevételéhez előfizetői szerződés megkötése szükséges.

eSZIG esetében a Szolgáltatói Szerződés a Szolgáltatóval kapcsolatban álló - közreműködőként eljáró - kormányablakokban és okmányirodákban köthető meg.

A közületi ügyfelek esetében az Előfizetői Szerződés és nyomtatványai a Szolgáltató ügyfélkapcsolati irodájától igényelhetők.

Az előfizetői szerződéshez tartozik és annak részeként kezelendő a jelen ÁSZF-PKI és az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat. Ezek elfogadása az előfizetői szerződés megkötésének feltétele.

Szolgáltató az Igénylők adatait az előfizetői szerződésben meghatározottak szerint nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartási adatok felvétele során a Szolgáltató a személyes adatok védelmére valamint azok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint jár el.

4.1.1. Előfizetői szerződéskötés

Az Eat. 6.§ (6) bekezdés értelmében az előfizetői szerződés érvényességének feltétele az írásba foglalás.

A tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolvány (eSZIG) e-alírási funkciójához és az időbélyegzés szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéskötés a következőképpen történik. Szolgáltató az Internetes honlapján közlésezi a Szolgáltatási Szerződés végleges szövegét tartalmazó sablonját minősített e-alírással és időbélyeggel ellátva, mely a Szolgáltató nyilvános ajánlatának minősül, és amely kiterjed mind az e-alírási szolgáltatásra, mind pedig az időbélyegzés szolgáltatásra. Ha ez a szerződéses sablon – mint ajánlat – a Szolgáltatóval kapcsolatban álló Regisztrációs Szervezet (kormányablakok vagy okmányirodák) által kitöltésre és kinyomtatásra kerül az Igénylő adataival, majd ezen dokumentumot, mint elfogadó nyilatkozatot az Igénylő igazoltan aláírja a Regisztrációs Szervezet ügyintézője jelenlétében, úgy az ajánlat és annak elfogadása eredményeképp a Szolgáltatási Szerződés megkötöttnek minősül. Azon ügyfelek esetében, akik az eSZIG e-alírási funkciójával kapcsolatos szolgáltatásokat 2016.01.01 és 2016.05.14. közötti időszakban igényelték meg, az időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó szerződéses viszony a jelen ÁSZF-PKI 4.1.4 fejezetében rögzített egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint jön létre, a kapcsolódó jogszabályi változásokra tekintettel.

Közületi ügyfelek esetében a szerződéskötés az alábbiak szerint történik.

Az Igénylő által kitöltött és aláírt nyomtatvány(oka)t az Igénylő juttatja el a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati Irodájába vagy interneten keresztül a Szolgáltató weboldalán található adatlap kitöltésével jelenti be igényét.

A Szolgáltató a hozzá beérkező igényeket nyilvántartásba veszi.

A Szolgáltató a beérkezett igényeket megvizsgálja, azokról az igény beérkezéstől számított 15 napon belül az alábbi döntéseket hozza:

- Igénylés (megrendelés) elfogadása;
- az igénylő felhívása hiánypótlásra, pontosításra;
- az igénylés visszautasítása indoklással;

Amennyiben az Igénylő a hiánypótlási, pontosításra irányuló felhívásnak 15 napon belül nem tesz eleget, ajánlatát a Szolgáltató visszautasítja, s az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja.

A Szolgáltató visszautasíthatja az igénylést akkor is, ha az Igénylőnek a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatás korábbi igénybevételéből eredően díjtartozása van, vagy az Igénylő regisztrációja során az adatait a Szolgáltató felhívása ellenére sem pontosította, vagy hitelt érdemlően nem igazolta.

Az adatok megfelelősége esetén az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató is aláírja és ezzel a szerződés az Igénylő és a Szolgáltató között létrejön. Szolgáltató az Igénylőt Előfizetőként nyilvántartja.

Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi aláírása egyidejűleg a Szolgáltatási Szabályzat, az Általános Szerződési Feltételek és egyéb, Előfizető által igazoltan megismert szabályzatok, előírások Előfizető általi elfogadását is jelenti.

Interneten keresztül történt igény bejelentése esetén, amennyiben a Szolgáltató az igénylést elfogadja, akkor a visszaigazolást, elektronikusan aláírt Előfizetői szerződést legalább fokozott biztonságú aláírással ellátva küldi vissza az igénylő részére, megjelölve a fizetendő díjat is. Az Előfizetői Szerződés ebben az esetben akkor jön létre, ha az igénylő a szerződést aláírta.

Az Előfizetői Szerződés megkötésének megtagadása esetén, illetve ha a Szolgáltató az igénylést visszautasítja és a felek között szerződés nem jön létre, az Igénylő személyes adatait a Szolgáltató 5 napon belül megsemmisíti.

Ha a Szolgáltató nem írja alá a szerződést, köteles az Igénylő adatait a megíiusulás közlésétől számított 5 napon belül megsemmisíteni.



4.1.2. Előfizetői szerződés teljesítése

Az előfizetői szerződés teljesítése - amennyiben a felek az előfizetői szerződésben kifejezetten másban nem állapodnak meg - a jelen ÁSZF-PKI és a Szolgáltató adott szolgáltatására vonatkozó szolgáltatási szabályzata szerint történik, oly módon, hogy Szolgáltató tanúsítványt bocsát ki a szerződéses ügyfele részére, aki azt felhasználhatja az előfizetői szerződésnek megfelelően (aláírásra, titkosításra, azonosításra, vagy időbélyegzés szolgáltatás igénybevételeire).

eSZIG esetén a szolgáltatást a szerződéskötést követő 8 napon belül köteles a Szolgáltató biztosítani, amennyiben Igénylő az új személyi igazolvány kiadására vonatkozó kérelemmel együtt igényelte a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatást Igénylő utólag, a meglévő személyazonosító igazolványára igényelte, Szolgáltató a szerződéskötést követően haladéktalanul köteles a szolgáltatást biztosítani. Azon ügyfelek esetében, akik az eSZIG aláírás funkciójával kapcsolatos szolgáltatásokat 2016.01.01 és 2016.05.14. közötti időszakban igényelték meg, és az időbélyegzés szolgáltatásra is kiterjedő szerződéses viszony a jelen ÁSZF-PKI 4.1.4 fejezetében rögzített egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint létrejött, Szolgáltató köteles haladéktalanul biztosítani az időbélyegzés szolgáltatást is.

Közületi ügyfelek esetén a szolgáltatást a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles Szolgáltató megkezdeni, amennyiben az Előfizető ezen időszak alatt a szolgáltatás igénybevételeéhez szükséges feltételeket teljesíti. Abban az esetben, ha a szolgáltatás 30 napon belül nem valósul meg, Felek közösen döntenek az Előfizetői Szerződés fenntartásáról, vagy felbontásáról.

A Szolgáltató adott szolgáltatásához tartozó szolgáltatási szabályzata részletesen leírja a Felek feladatait, jogait és kötelezettségeit.

4.1.3. Előfizetői szerződés időbeli hatálya

Az előfizetői szerződés érvényességi idejét a szerződés rögzíti. Ennek hiányában az előfizetői szerződés a tanúsítvány érvényességének végéig – közületi ügyfelek esetén az előfizetői szerződés alapján utolsóként kiadott tanúsítvány érvényességének végéig - hatályos.

A tanúsítvány megújítása az előfizetői szerződés hatályát a megújított tanúsítvány érvényességi idejének végéig automatikusan meghosszabbítja.

Az előfizetői szerződés megszűnését követően Feket továbbra is terhelik az elektronikus aláírásról szóló törvényben és a kapcsolódó szabályozásokban meghatározottak.

4.1.4. Előfizetői szerződés egyoldalú módosításának feltételei

A Szolgáltató az ügyfelekkel kötött előfizetői szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a.) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- b.) az előfizetői szerződésben, vagy jelen ÁSZF-PKI szabályzatban foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen esetek: b1) gazdasági, és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani, b2) a szolgáltatások megfelelő minősége biztosításának szükségessége b3) elírások javítása, b4) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások a szöveg szerkezetében történő módosítások b5) amennyiben a módosítás az ügyfél által igénybevett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az ügyfélre nézve kedvezőbb változást eredményez
- c.) vis maior, vagy a szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja,

Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén az ügyfeleket a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni az alábbi módok valamelyikén:

- a.) elektronikus levélben, az ügyfél által e célra megadott email címre
- b.) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással.

Az a.) és b.) pontok alatti értesítési módot a Szolgáltató akkor választhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy az elektronikus dokumentumban, vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az ügyfeleknek hitelesen igazolható módon megküldte.

Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén az ügyfelek jogosultak a szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása nélkül az erről szóló értesítés közzétételétől / kézhezvételétől számított 15 napon belül, indoklás nélkül felmondani. Amennyiben ezen határidőn belül az ügyfél nem él a felmondási jogával, úgy ezen magatartás az ügyfél részéről a feltételek elfogadását jelenti.

4.2. Előfizetői adatok módosítása

eSZIG esetén az adataiban történt adatváltozást Aláíró a változás bekövetkeztétől számított 3 napon belül köteles jelezni Szolgáltató részére, a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül.

Közületi ügyfelek esetén az Előfizető adataiban történt adatváltozást Előfizető a változás bekövetkeztétől számított 3 napon belül köteles jelezni Szolgáltató részére. A végfelhasználók (Aláírók) adataiban történt adatváltozás esetén az Előfizető köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót. Amennyiben Aláíró tanúsítványban foglalt adatai is változtak, a tanúsítványt vissza kell vonni.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok aggályosak vagy hiányosak, azok kiegészítése vagy pontosítása szükséges, ezt köteles jelezni az adatszolgáltató felé és kérni az adatok kiegészítését, pontosítását vagy helyesbítését.

4.3. Előfizetői Szerződés, ÁSZF és Szolgáltatási Szabályzat módosítása

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-PKI-t és az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatot egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított változatot internetes honlapján köteles közzétenni, legalább 30 nappal a hatályba lépést megelőzően.

Azok az ügyfelek, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a szerződést legkésőbb a módosítás hatálybalépésének napjáig írásban 15 napos felmondási idővel felmondani. Ebben az esetben a szerződés felmondása egyben a tanúsítvány iránti visszavonási kérelemnek is tekintendő és a Szolgáltató jogosult a tanúsítványt visszavonni.

Az Előfizetői Szerződést Felek közös megegyezéssel is módosíthatják.

4.4. Előfizetői szerződés megszűnése

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a szerződés érvényességi idejének lejártával
- a tanúsítvány érvényességi idejének lejártával;
- a tanúsítvány visszavonásával, beleértve azt az esetet, amikor a tanúsítványt a Szolgáltató az eSZIG érvénytelenné válása miatt vonja vissza;
- az ügyfél vagy a Szolgáltató által történő felmondásával;
- közületi ügyfelek esetén a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével;
- közületi ügyfelek esetén az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével.

Közületi ügyfelek esetében amennyiben az Előfizető egy szerződésben több tanúsítványt rendelt meg, és a visszavonás, felmondás, vagy lejárat nem valamennyire vonatkozik, úgy a szerződés csak az érintett részében szűnik meg.

4.4.1. Előfizetői szerződés megszűnése a tanúsítvány visszavonásával

A tanúsítvány visszavonásával egyidejűleg az előfizetői szerződés megszűnik.

A Szolgáltató jogosult a tanúsítványt visszavonni az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzat szerint meghatározott esetekben.

4.4.2. Az Előfizető vagy a Szolgáltató felmondása

eSZIG esetén sem Aláíró, sem Szolgáltató nem jogosult a Szolgáltatói Szerződést felmondani, tekintettel arra, hogy az határozott időtartamra (a tanúsítvány érvényességének idejére) jön létre, kivéve a jelen ÁSZF-PKI 4.1.4 pontjában szabályozott előfizetői szerződés egyoldalú módosításának, valamint a 4.3 pontban jelzett ÁSZF és Szolgáltatási Szabályzat módosításának esetét.

Közületi ügyfél esetén a felmondásra vonatkozó rendelkezések az alábbiak.

Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási időhöz kötött rendes felmondással írásban felmondani, amennyiben a szerződés nem határozott vagy minimálisan meghatározott időre jött létre. Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással, írásban felmondani. Előfizető a felmondását az illetékes ügyfélszolgálati irodához köteles írásban eljuttatni. Előfizető felmondása miatti szerződés megszűnés nem mentesíti ez Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában lévő, de a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

A Szolgáltató a határozott időre létrejött szerződés esetén a szerződést rendes felmondással nem, csak az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással azonnali hatállyal írásban mondhatja fel.

A Szolgáltató a határozatlan időtartamra létrejött szerződést 30 napos felmondási időhöz kötött rendes felmondással írásban, illetve az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén 15 napos felmondási időhöz kötött rendkívüli felmondással írásban jogosult megszüntetni.

A szolgáltatói felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell az alábbiakat:



- a.) felmondás indokát
- b.) a felmondási időt és a felmondási idő lejártának dátumát,
- c.) ha a felmondás indoka az Előfizető súlyos szerződésszegése, úgy az Előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, úgy nem szűnik meg szerződés a Szolgáltató felmondásával.

Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Előfizető szerződés szerinti címére. Az előfizetői szerződésben szereplő címre tértivevényesen megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizetői oldalon súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az, ha Előfizető a jogviszonyból fakadó díjtartozását az arra vonatkozó írásbeli felszólításban meghatározott határidőig sem fizette meg.

5. Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató felelőssége

5.1.1. Szolgáltató felelőssége e-alíráshoz hitelesítés-szolgáltatás és „alíró eszköz szolgáltatás” esetén

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az aláírás ellenőrzés lépései az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzatban meghatározott, illetve az adott helyzetben általában elvárható módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatók végre az aláírás ellenőrzésének időpontjában, és az elektronikus aláírás, illetve az aláírással ellátott dokumentum az aláírás ellenőrzője által ennek ellenére elfogadásra kerül.

Az Eat. 15. § (1) értelmében a hitelesítés-szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:519. §-a szerint, az Előfizetővel szemben pedig a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint (Ptk. 6:142.§) felelős az elektronikus aláírással aláírt elektronikus dokumentummal okozott kárért.

Azáltal, hogy a Szolgáltató az ügyfele részére tanúsítványt bocsát ki, semmilyen körülmények között sem tekinthető az ügyfele vagy az Érintett fél ügynökének, megbízottjának, képviselőjének, vagy bármilyen más, az előfizetői szerződésben meghatározottól eltérő funkciójú partnerének a hitelesítési tevékenysége vonatkozásában.

A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – az előfizetői szerződés rögzíti. Amennyiben ezt a szerződés nem tartalmazza, a Szolgáltató felelőssége a 0 Ft. tranzakciós limittel rendelkező, elektronikus aláírás célú, minősített tanúsítványhoz kapcsolódó kártérítési összeghatárig terjed, mely megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján. A Szolgáltató – bizonyított helytállási kötelezettsége esetén – csak ezen összeghatárig köteles a kárt megtéríteni. Ezen korlátokat meghaladó ügyletekben kibocsátott és aláírt elektronikus dokumentumokból származó követelésekért, illetve az így okozott károkért a Szolgáltató nem felel.

Az Alíró az előfizetői szerződésben rögzített tanúsítvány-alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az elektronikus aláírást. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató a teszt célú magánkulcsok kompromittálódásából, a tanúsítványokkal és a kulcs-párokkal történő bármilyen visszaélésből származó károkért felelősséget nem vállal.

Közületi ügyfelek esetén Előfizető tudomásul veszi és az előfizetői szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az aláírás ellenőrző adat, valamint a tanúsítvány harmadik személy által hozzáférhető Tanúsítványtárban kerüljön elhelyezésre. A Szolgáltató a Tanúsítványtárból történő felhasználásokért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető illetve Alíró részére történő átadást követően az aláírás-létrehozó adat, illetve eszköz illetéktelen kezekbe kerülése esetén a Szolgáltató nem felelős az ebből fakadó károkért egészen az Előfizető vagy az Alíró által tett bejelentés időpontjáig az Eat 13.§ (1) és (2) bekezdése által szabályozottak szerint.

Közületi ügyfelek esetén - amennyiben az Előfizető hozzájárul - Szolgáltató jogosult az Előfizető kérelmében szereplő adatait kizárólag az adott szolgáltatás érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

5.1.2. Titkosító tanúsítvány szolgáltatás esetén

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha a titkosító tanúsítvány ellenőrzés lépései a szolgáltatásokhoz tartozó HSZSZ-T-ben meghatározott módon illetve az adott helyzetben általában elvárható bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatók végre a tanúsítvány ellenőrzésének időpontjában, és a tanúsítvány ennek ellenére felhasználásra kerül.

A Szolgáltató nem vagyoni felelőssége az Előfizető felé a Polgári Törvénykönyv nem vagyoni felelősségről szóló szabályai szerint áll fenn.

Azáltal, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére tanúsítványt bocsát ki, semmilyen körülmények között sem tekinthető az Előfizető ügynökének, megbízottjának, képviselőjének, vagy bármilyen más, az Előfizetői Szerződésben meghatározottól eltérő funkciójú partnerének a szolgáltatási tevékenysége vonatkozásában.

A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – az Előfizetői Szerződés rögzíti. Amennyiben ezt az Előfizetői Szerződés nem tartalmazza, a Szolgáltató felelőssége az Előfizető részére kiállított, 0 Ft. tranzakciós limittel rendelkező, elektronikus aláírás célú, minősített tanúsítványhoz kapcsolódó kártérítési összeghatárig terjed, mely megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján. A Szolgáltató – bizonyított helytállási kötelezettsége esetén – csak ezen összeghatárig köteles a kárt megtéríteni. Ezen korlátokat meghaladó ügyletekben titkosított elektronikus dokumentumokból származó követelésekért, illetve az így okozott károkért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizető tudomásul veszi és az előfizetői szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a titkosító tanúsítvány harmadik személy által hozzáférhető Tanúsítványtárban kerüljön elhelyezésre. A Szolgáltató a Tanúsítványtárból történő felhasználásokért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető illetve a felhasználó részére történő átadást követően a titkosító tanúsítványhoz kapcsolódó privát kulcs, illetve a kulcshordozó eszköz illetéktelen kezekbe kerülése esetén a Szolgáltató nem felelős az ebből fakadó károkért egészen az Előfizető vagy a tanúsítvány tulajdonos által tett bejelentés időpontjáig.

Az Előfizető hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Előfizető regisztrációs adatait kizárólag az adott szolgáltatás érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

5.1.3. Időbélyegzés szolgáltatás esetén

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az időbélyeg ellenőrzés lépései az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzatban meghatározott, illetve az adott helyzetben általában elvárható módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatók végre az időbélyeg ellenőrzésének időpontjában, és az időbélyeg, illetve az időbélyeggel ellátott dokumentum ennek ellenére elfogadásra kerül.

A Szolgáltató nem vagyoni felelőssége az Előfizető és Érintett Fél felé a Polgári Törvénykönyv nem vagyoni felelősségről szóló szabályai szerint áll fenn.

Az Eat. 15. § (1) értelmében a hitelesítés-szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:519. §-a szerint, az Előfizetővel szemben pedig a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint (Ptk. 6:142. §) felelős az időbélyeggel ellátott elektronikus dokumentummal okozott kárért.

A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – az Előfizetői Szerződés (eSZIG esetében Szolgáltatói Szerződés) rögzíti. Amennyiben ezt a szerződés nem tartalmazza, a Szolgáltató felelőssége az Előfizetők részére kiállított, 0 Ft. tranzakciós limittel rendelkező, elektronikus aláírás célú, minősített tanúsítványhoz kapcsolódó kártérítési összeghatárig terjed, mely megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján. A Szolgáltató – bizonyított helytállási kötelezettsége esetén – csak ezen összeghatárig köteles a kárt megtéríteni. Ezen korlátokat meghaladó ügyletekből származó követelésekért, illetve az így okozott károkért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizető hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Előfizető regisztrált adatait kizárólag az adott szolgáltatás érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

5.1.4. Authentikációs (azonosítás-célú) tanúsítvány szolgáltatás esetén

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az autentikációs tanúsítvány ellenőrzés lépései a szolgáltatásokhoz tartozó HSZSZ-T-ben meghatározott, illetve az adott helyzetben általában elvárható módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatók végre a tanúsítvány ellenőrzésének időpontjában, és az azonosítás a tanúsítvány alapján ennek ellenére megtörténik.

A Szolgáltató nem vagyoni felelőssége az Előfizető felé a Polgári Törvénykönyv nem vagyoni felelősségről szóló szabályai szerint áll fenn.

Azáltal, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére tanúsítványt bocsát ki, semmilyen körülmények között sem tekintendő az Előfizető ügynökének, megbízottjának, képviselőjének, vagy bármilyen más, az Előfizetői Szerződésben meghatározottól eltérő funkciójú partnerének a szolgáltatási tevékenysége vonatkozásában.

A Szolgáltató felelősségének korlátját – a felelősség felső határát – az Előfizetői Szerződés rögzíti. Amennyiben ezt az Előfizetői Szerződés nem tartalmazza, a Szolgáltató felelőssége az Előfizetők részére kiállított, 0 Ft. tranzakciós limittel rendelkező, elektronikus aláírás célú, minősített tanúsítványhoz kapcsolódó kártérítési összeghatárig terjed, mely megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján található árjegyzékben. A Szolgáltató – bizonyított helytállási kötelezettsége esetén – csak ezen összeghatárig köteles a kárt megtéríteni. Ezen korlátokat meghaladó ügyletekből származó követelésekért, illetve az így okozott károkért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizető tudomásul veszi és az előfizetői szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a tanúsítvány harmadik személy által hozzáférhető Tanúsítványtárban kerüljön elhelyezésre. A Szolgáltató a Tanúsítványtárból történő felhasználásokért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető illetve a felhasználó részére történő átadást követően a privát kulcs, illetve a kulcshordozó eszköz illetéktelen kezekbe kerülése esetén a Szolgáltató nem felelős egészen az Előfizető vagy a tanúsítvány tulajdonos által tett bejelentés időpontjáig.

Az Előfizető hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Előfizető regisztrációs adatait kizárólag az adott szolgáltatás érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

5.2. Az Előfizető felelőssége

5.2.1. Előfizető felelőssége e-alírási hitelesítés-szolgáltatás és „alíró eszköz szolgáltatás” esetén

A tanúsítvány igénylésekor az Igénylő köteles az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatban megjelölt adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A visszavont/visszavonandó és a felfüggesztett/felfüggesztendő tanúsítvány elfogadásából származó károkra a következő szabályok vonatkoznak:

- a. A visszavonási/felfüggesztési kérelem bejelentésének a Szolgáltatóhoz történő megérkezéséig és elfogadásáig az Előfizető illetve Alíró felelős a felmerülő károkért.
- b. A visszavonási/felfüggesztési kérelem elfogadásától a visszavonás/felfüggesztés tényének a visszavonási listában való megjelenésig a Szolgáltató felelős a felmerülő károkért. Ez alól kivételt képez a bizonyíthatóan csalárd szándékkal történt visszavonás/felfüggesztés kérés, amely esetben a felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- c. A visszavonási listában való megjelenés után az Érintett fél felelős a felmerülő károkért.

A visszavonás és a felfüggesztés folyamatát valamint a visszavonási/felfüggesztési kérelemre vonatkozó kivárási időket a szolgáltatási szabályzat részletezi.

5.2.2. Titkosító tanúsítvány szolgáltatás esetén

A tanúsítvány igénylésekor az Előfizető illetve az Igénylő köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatban (HSZSZ-T) megjelölt adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A visszavont/visszavonandó és a felfüggesztett/felfüggesztendő tanúsítvány elfogadásából származó károkra a következő szabályok vonatkoznak:

- a. A visszavonási/felfüggesztési kérelem bejelentésének a Szolgáltatóhoz történő megérkezéséig és elfogadásáig az Előfizető illetve a tanúsítvány tulajdonos felelős a felmerülő károkért.
- b. A visszavonási/felfüggesztési kérelem elfogadásától a visszavonás/felfüggesztés tényének a visszavonási listában való megjelenésig a Szolgáltató felelős a felmerülő károkért. Ez alól kivételt képez a bizonyíthatóan csalárd szándékkal történt visszavonás/felfüggesztés kérés, amely esetben a felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- c. A visszavonási listában való megjelenés után a publikus kulcs felhasználója felelős a felmerülő károkért.

5.2.3. Időbélyegzés szolgáltatás esetén

Az időbélyegzés szolgáltatás igénylésekor az Előfizető köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatban (HSZSZ-M) megjelölt adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

5.2.4. Authentikációs (azonosítás-célú) tanúsítvány szolgáltatás esetén

A tanúsítvány igénylésekor az Előfizető illetve az Igénylő köteles az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó HSZSZ-T-ben megjelölt adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A visszavont/visszavonandó és a felfüggesztett/felfüggesztendő tanúsítvány elfogadásából származó károkra a következő szabályok vonatkoznak:

- a. A visszavonási/felfüggesztési kérelem bejelentésének a Szolgáltatóhoz történő megérkezéséig és elfogadásáig az Előfizető illetve a tanúsítvány tulajdonos felelős a felmerülő károkért.
- b. A visszavonási/felfüggesztési kérelem elfogadásától a visszavonás/felfüggesztés tényének a visszavonási listában való megjelenésig a Szolgáltató felelős a felmerülő károkért. Ez alól kivételt képez a bizonyíthatóan csalárd szándékkal történt visszavonás/felfüggesztés kérés, amely esetben a felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- c. A visszavonási listában való megjelenés után a publikus kulcs felhasználója felelős a felmerülő károkért.

5.3. Az érintett felek felelőssége

Az Érintett feleknek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások kapcsán az adott helyzetben általában elvárható módon kell eljárniuk, a Ptk. 1.-:4. §-ában is megfogalmazott alapelv mentén.

Kárenyhítési kötelezettség terheli a PKI szolgáltatásokban érintett valamennyi résztvevőt, beleértve a szerződő feleket is.

5.4. A Szolgáltató jogai és kötelességei

5.4.1. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai PKI szolgáltatások esetén

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor érvényes PKI-ban, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatban és az előfizetői szerződésben meghatározottak szerint jár el.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokért díjat kérni. Ennek mértéke az előfizetői szerződésben kerül rögzítésre.

A Szolgáltató köteles a tanúsítvány megfelelő mezőjében feltüntetni, ha az előfizetői szerződésben a tanúsítvány felhasználhatóságával kapcsolatban összeg, területi vagy egyéb korlátozásokat köt ki.

A Szolgáltató a tanúsítvány kibocsátását követően a tanúsítvány adatait nem változtathatja meg. Az ügyfelek által a tanúsítványban foglalt adatok változtatására vonatkozó bejelentés automatikusan a tanúsítvány visszavonását vonja maga után.

A Szolgáltató jogosult az Eat. 12. § alapján a tanúsítványok kibocsátását megelőző egyedi ügyfél azonosítási eljárásrend meghatározására.

A Szolgáltató vezeti és közzéteszi a jogszabály szerinti nyilvántartásokat, valamint a tanúsítvány kibocsátására vonatkozó saját szabályzatait.

A Szolgáltató értesítést küld a lejárt tanúsítványokról az Aláíró/Előfizető részére legalább 15 nappal a lejárat előtt elektronikus formában (e-mail), és kéri az Aláíró/Előfizető további intézkedését a tanúsítvánnyal kapcsolatban. Az e-mail értesítés felhívja az Aláíró/Előfizető figyelmét arra, hogy a tanúsítvány a lejáratát követően nem használható fel. Amennyiben az Aláíró/Előfizető a tanúsítvány lejártáig nem rendelkezik a tanúsítvány megújításáról, az esetben a tanúsítvány lejár és a Szolgáltató adott tanúsítványra vonatkozó szolgáltatási kötelezettsége a Szolgáltatási Szabályzatban vállalt adattárolási kötelezettségek kivételével megszűnik.

Szolgáltató megőrzi a tanúsítványokkal kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított 10 évig, illetőleg - amennyiben ezen időszakban az elektronikus aláírással, illetve az azzal aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatosan jogvita merül fel és azt a Szolgáltatónak írásban bejelentették - a jogvita jogerős lezárásáig. Ugyanezen határidőig olyan eszközt is biztosít, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható.

5.5. Az ügyfél jogai és kötelességei

5.5.1. E-aláírás hitelesítés-szolgáltatás és "aláíró eszköz szolgáltatás" esetén

Ügyfél jogai és kötelességei eSZIG esetén

Az elektronikus tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolványokhoz (eSZIG) kapcsolódó e-aláírás hitelesítés szolgáltatás és „aláíró eszköz szolgáltatás” esetén az ügyfelek (Aláírók) jogait és kötelezettségeit a vonatkozó szolgáltatási szabályzat (HSZSZ-ESZIG) 9.6.3 fejezete tartalmazza.

Ügyfél jogai és kötelezettségei egyéb esetekben

Közületi ügyfelek esetén Előfizető tudomásul veszi az Aláíró aláírás-létrehozó adatával készített elektronikus aláírás jogkövetkezményeit.

Előfizető érvényre juttatja, hogy az Aláíró köteles haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt és a Szolgáltatót a tanúsítvány érvényességét befolyásoló tényekről – különösen az aláírás-létrehozó adatának, illetve aláírás-létrehozó eszközének megsemmisülése, elvesztése vagy illetéktelen harmadik személyhez kerülése esetén.

Előfizető – felelősségvállalás terhe mellett – köteles biztosítani a következőket:

- a. Az Aláíró aláírás-létrehozó adatát és a tanúsítványt az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzatnak és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használja, továbbá,
- b. Az Aláíró nem jogosult arra, hogy a tanúsítványban megadott aláírás-ellenőrző adathoz tartozó aláírás-létrehozó adatot újabb tanúsítványok vagy bármely más formátumú tanúsított aláírás-ellenőrző adat (kriptográfiai magánkulcs) kiadására használja.

Az Aláíró a tanúsítványban szereplő adatok változásáról valamint a tanúsítvánnyal ellátott elektronikus dokumentummal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles haladéktalanul tájékoztatni az Előfizetőt, az Előfizető pedig Szolgáltatót.

Az Aláíró az Előfizetői Szerződésben rögzített tanúsítvány-alkalmazhatósági határokon belül alkalmazhatja az elektronikus aláírást. Ezen határok be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

5.5.2. Titkosító tanúsítvány szolgáltatás esetén

Előfizető – felelősségvállalás terhe mellett – köteles biztosítani, hogy végfelhasználója a kriptográfiai magánkulcsot és a tanúsítványt az adott szolgáltatáshoz tartozó HSZSZ-T-nek és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a titkosító tanúsítvány és kulcspár felhasználásával végzett műveletek jogkövetkezményeit viseli.

Előfizető köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a tanúsítvány érvényességét befolyásoló tényekről – különösen a titkosító magánkulcs, illetve a kulcshordozó eszköz megsemmisülése, elvesztése vagy illetéktelen harmadik személyhez kerülése esetén.

Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót a tanúsítványban szereplő adatok változásáról a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül.

Előfizető a tanúsítvánnyal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

5.5.3. Időbélyegzés szolgáltatás esetén

Az elektronikus tároló elemmel rendelkező személyazonosító igazolványokhoz (eSZIG) kapcsolódó időbélyegzés szolgáltatást az ügyfelek csak az eSZIG-gel történő elektronikus aláíráshoz kapcsolódóan jogosultak igénybe venni, magánemberként illetve állampolgárként. A szolgáltatás használata bármilyen üzleti, munkahelyi vagy ilyen jellegű szakmai tevékenység céljából nem megengedett.

Közületi ügyfelek esetén Előfizető köteles figyelni a szolgáltatás igénybevételéhez használt autentikációs tanúsítvány érvényességét, és kérni a tanúsítvány megújítását a lejáratot megelőzően, ha a szolgáltatást továbbra is igénybe kívánja venni. Előfizető az időbélyegzéssel kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

5.5.4. Autentikációs (azonosítás-célú) tanúsítvány szolgáltatás esetén

Előfizető – felelősségvállalás terhe mellett – köteles biztosítani, hogy végfelhasználója a kriptográfiai magánkulcsot és a tanúsítványt az adott szolgáltatáshoz tartozó HSZSZ-T-nek és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a kriptográfiai magánkulcs felhasználásával végzett azonosítás (autentikáció) jogkövetkezményeit viseli.

Előfizető köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a tanúsítvány érvényességét befolyásoló tényekről – különösen a kriptográfiai magánkulcs, illetve a kulcshordozó eszköz megsemmisülése, elvesztése vagy illetéktelen harmadik személyhez kerülése esetén.

Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót a tanúsítványban szereplő adatok változásáról a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) napon belül.

Előfizető a tanúsítvánnyal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

6. Díjak és fizetési feltételek

6.1. Díjak

Az eSZIG-hez kapcsolódóan a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat az ügyfelek díjmentesen vehetik igénybe.

Közületi ügyfelek esetén a mindenkor érvényes szolgáltatási díjakról a Szolgáltató igény esetén ajánlatot készít az Igénylő illetve Előfizető számára.

6.2. Fizetési feltételek

A fizetési feltételeket az előfizetői szerződésben kell rögzíteni.

7. Kapcsolattartás, reklamációk rendezése

Szolgáltató az ügyfelek részére az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatban leírtak szerint ügyfélszolgálati (ügyfélkapcsolati) tevékenységet nyújt. Az ügyfélkapcsolat elérhetőségét és rendelkezésre állását az 1. fejezet rögzíti.

7.1. Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat szerint végzi.

7.2. Vis major

A hitelesítés szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, az előfizetői szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy megghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményi alól, ha a szerződésszegés vis major miatt következett be.

"Vis major" esetében Felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

8. Titoktartási kötelezettség

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatások igénybe vétele illetve nyújtása során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Amennyiben az ügyfél nem természetes személy, ebben az esetben is biztosítja, hogy munkatársai is ezen titoktartási kötelezettségnek eleget tegyenek.

9. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy az előfizetői szerződésből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a Felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy jogvita esetén a mindenkor hatályos Polgári perrendtartás (Pp). szerint illetékes bíróság jár el.

Az előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, az Eat., illetve az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezésire.

Az ÁSZF-PKI-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.